|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ch_gerb_bw |  | |
| ЧĂВАШ РЕСПУБЛИКИН КУЛЬТУРА, НАЦИОНАЛЬНОÇСЕН ĚÇĚСЕН ТАТААРХИВ ĚÇĚН МИНИСТЕРСТВИ |  | Администрация Главы Чувашской Республики  Отдел по работе с обращениями граждан  Управления по работе с обращениями граждан и взаимодействию с субъектами общественного контроля |
| МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ,ПО ДЕЛАМ НАЦИОНАЛЬНОСТЕЙ **И АРХИВНОГО ДЕЛА**  **ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ** |
| **(МИНКУЛЬТУРЫ ЧУВАШИИ)** |
| Президентский б-р, д. 17, г. Чебоксары  Чувашская Республика, 428004,  тел. (8352) 62-00-34, факс (8352) 62-52-53,  e-mail: [culture@cap.ru](mailto:culture@cap.ru), ОКПО 71027866,  ОГРН 1042128009880,  ИНН/КПП 2128054290/213001001 |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| На № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

СПРАВКА

о работе Министерства культуры, по делам национальностей

и архивного дела Чувашской Республики

с обращениями граждан за II квартал 2021 года

Во II квартале 2021 года в Министерство культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики (далее – Министерство) поступило 111 письменных обращений. В сравнении с показателями II квартала 2020 года наблюдается одинаковое количество поступивших писем (111 против 112).

Из общего количества поступивших обращений за истекший период взяты на контроль 103. Все поступившие обращения рассматривались в установленные законодательством сроки и по ним принимались соответствующие меры: по 78 обращениям даны квалифицированные разъяснения и рекомендации, 17 – направлены в другие органы власти и организации на рассмотрение по компетенции, 1 обращение поддержано, 2 обращения приняты к сведению, 13 – находятся на стадии рассмотрения.

Среди поступивших обращений анонимных составило 6, в которых авторы писем поднимают вопросы функционирования культурно-досуговых учреждений и их руководителей, труда и заработной платы. Коллективных обращений поступило 17. В коллективных обращениях затронуты вопросы национальной политики, строительства и реконструкции объектов культуры, сохранения объектов культурного наследия.

За истекший период из общего количества поступивших обращений по вопросам организации деятельности учреждений культуры и искусства составило 25, строительства объектов культуры - 11, охраны объектов культурного наследия - 4, материально-технического и финансового обеспечения учреждений культуры - 2, трудовых отношений – 1, запрос архивных сведений - 17, к различного рода заявлениям отнесены 51 обращений.

От жителей г. Чебоксары поступило 26 обращения, жителей городов и районов Чувашии - 61, от лиц, проживающих за пределами Чувашии – 24.

Во II квартале 2021 года в ходе приема граждан руководством Министерства приняты 9 человек. Посетители обращались по вопросам оказания содействия в организации и проведении юбилейных мероприятий, строительства культурно-досуговых учреждений,

На Интернет-портале ССТУ РФ своевременно заполнены разделы «Результаты рассмотрения обращений». В постоянном режиме (с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 ч.) работает автоматизированное рабочее место единой сети обращений граждан. Во II квартале 2021 года через данную систему обращений не поступало.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ежемесячно до 5 числа производится выгрузка обращений граждан. Случаев непредставления либо несвоевременного представления информации не имелось.

Все поступившие письма рассматривались своевременно и по ним принимались соответствующие меры. Нарушений сроков рассмотрений обращений граждан не допускалось.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Министр С.А. Каликова

Смирнова Л.Н.

64-20-80, 1500