|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ch_gerb_bw |  | |
| ЧĂВАШ РЕСПУБЛИКИН КУЛЬТУРА, НАЦИОНАЛЬНОÇСЕН ĚÇĚСЕН ТАТААРХИВ ĚÇĚН МИНИСТЕРСТВИ |  | Администрация Главы Чувашской Республики  Отдел по работе с обращениями граждан  Управления по работе с обращениями граждан и взаимодействию с субъектами общественного контроля |
| МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ,ПО ДЕЛАМ НАЦИОНАЛЬНОСТЕЙ **И АРХИВНОГО ДЕЛА**  **ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ** |
| **(МИНКУЛЬТУРЫ ЧУВАШИИ)** |
| Президентский б-р, д. 17, г. Чебоксары  Чувашская Республика, 428004,  тел. (8352) 62-00-34, факс (8352) 62-52-53,  e-mail: [culture@cap.ru](mailto:culture@cap.ru), ОКПО 71027866,  ОГРН 1042128009880,  ИНН/КПП 2128054290/213001001 |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| На № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

СПРАВКА

о работе Министерства культуры, по делам национальностей

и архивного дела Чувашской Республики

с обращениями граждан за III квартал 2021 года

В III квартале 2021 года в Министерство культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики (далее – Министерство) поступило 98 письменных обращений. В сравнении с показателями III квартала 2020 года наблюдается уменьшение общего количества писем на 12,5% (98 против 112).

Все поступившие обращения рассматривались в установленные законодательством сроки и по ним принимались соответствующие меры: по 72 обращениям даны квалифицированные разъяснения и рекомендации, 2 обращения приняты к сведению, 24 – находятся на стадии рассмотрения.

За данный период поступило 1 анонимное обращение. Коллективных обращений - 8. В коллективных обращениях затронуты вопросы строительства и реконструкции объектов культуры, сохранения объектов культурного наследия, разрешения трудовых споров.

За истекший период из общего количества поступивших обращений по вопросам организации деятельности учреждений культуры и искусства составило 24, строительства и реконструкции объектов культуры - 11, охраны объектов культурного наследия - 5, материально-технического и финансового обеспечения учреждений культуры - 6, трудовых отношений – 2, запрос архивных сведений -14, 36 обращений отнесены к различного рода заявлениям.

От жителей г. Чебоксары поступило 17 обращений, жителей городов и районов Чувашии - 70, от лиц, проживающих за пределами Чувашии – 11.

В III квартале 2021 года в ходе приема граждан руководством Министерства принято 8 человек. Посетители обращались по вопросам деятельности учреждений культуры и искусства, проведения мероприятий, разрешения трудовых споров, ремонта клуба.

На Интернет-портале ССТУ РФ своевременно заполнены разделы «Результаты рассмотрения обращений». В постоянном режиме (с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 ч.) работает автоматизированное рабочее место единой сети обращений граждан. В III квартале 2021 года через данную систему обращений не поступало.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ежемесячно до 5 числа производится выгрузка обращений граждан. Случаев непредставления либо несвоевременного представления информации не имелось.

Все поступившие письма рассматривались своевременно и по ним принимались соответствующие меры. Нарушений сроков рассмотрений обращений граждан не допускалось.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Министр С.А. Каликова

Смирнова Л.Н.

64-20-80, 1500