

ПЛАН
мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания
медицинских услуг в 2018 году,
по БУ «Аликовская ЦРБ» Минздрава Чувашии
на 2019 -2020 гг.

№	Мероприятия	Сроки выполнения	Ответственный	Примечание
I. Открытость и доступность информации об организации				
1	Поддерживать в актуальном состоянии информации, размещенные на официальном сайте и на информационных стендах структурных подразделений в соответствии с требованиями приказа МЗ России от 30.12.2014 г. №956н	Постоянно	Зам. главного врача по медицинскому обслуживанию населения Федорова Т.Ю. Заведующие структурных подразделений	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
1	Разработать и организовать систему навигации в поликлинике	III квартал 2019 г.	Главный врач Зав.поликлиникой	
2	С целью организации работы регистратуры по открытому типу, создания удобной зоны ожидания, создания комфортной среды пребывания в соответствии с современными стандартами работы поликлиники подготовить проектно-сметную документацию для капитального ремонта поликлиники	III квартал 2019 г.	Главный врач Начальник хозяйственного отдела Иванов В.С.	
III. Доступность услуг для инвалидов				
1	Подготовить и утвердить паспорт доступности БУ «Аликовская ЦРБ» Минздрава Чувашии для инвалидов	III квартал 2019 г.	Начальник хозяйственного отдела Иванов В.С.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
1	Разработать и утвердить -Алгоритмы действий администраторов регистратуры и медицинских работников при входящих телефонных звонках -Алгоритмы бесконфликтного общения с пациентами	III квартал 2019 г.	Юрисконсульт Васильева Р.П.	

2	Проводить рабочие совещания, семинары, мастер-классы с медицинскими работниками по соблюдению этики и деонтологии, по обучению персонала установлению профессионального контакта с пациентами, в т.ч. имеющими нарушения речи, слуха, зрения.	в течение года	Заместители главного врача	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
1	Обеспечить повышение качества и доступности на всех этапах её оказания	Постоянно	Администрация	
2	Проводить индивидуальную работу «конфликтными» пациентами	Постоянно	Заместители главного врача	
3	Оперативно и своевременно реагировать на предложения, обращения пациентов с принятием соответствующих мер по устранению проблем, возникших при получении медицинских услуг.	Постоянно	Заведующие структурных подразделений Врачи-специалисты	

4. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе мониторинга качества оказания услуг в БУ «Алтыновская ЦРБ» (Минздрава Чувашии) на 2019-2020 гг. (приложение №1).

5. Обладать ответственностью и ответственностью по реализации плана мероприятий, утвержденного в пункте 1 данного приказа, установленной собой.

Главный врач БУ «Алтыновская ЦРБ»
Минздрава Чувашии



В.Г. Егорин