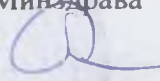
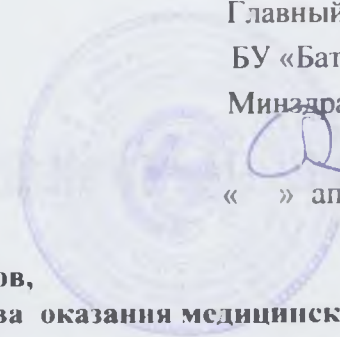


Утверждаю  
 Главный врач  
 БУ «Батыревская ЦРБ»  
 Минздрава Чувашии  
  
 Г.С. Петрова  
 « » апреля 2019 года



**План мероприятий по устранению недостатков,  
 выявленных в 2018 году в результате проведения независимой оценки качества оказания медицинской помощи  
 в БУ «Батыревская ЦРБ» Минздрава Чувашии**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
	2	3	4	5
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>				
1.1	<p>Обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах БУ «Батыревская ЦРБ» Минздрава Чувашии в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ((о льготном лекарственном обеспечении, условиях пребывания в больнице – фотографии интерьера, симптомах и профилактике заболеваний, первой доврачебной помощи при различных состояниях и т. д.), своевременно обновлять информационные материалы</p>	В течение года	Начальник технического отдела, заместитель главного врача по медицинской части, заведующий поликлиникой	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
	2	3	4	5
1.2	Организация системы информирования в БУ «Батыревская ЦРБ» Минздрава Чувашии (использовать текстовые, фото, видео - информационные материалы на стендах в помещениях больницы)	В течение года	заведующий отделением профилактики	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги 2</b>				
2.1	организация системы навигации;		заместитель главного врача по медицинской части, заведующий поликлиникой	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг
2.2	обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи;	В течение года	заведующий поликлиникой	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг
2.3	организация работы регистратуры по открытому типу;	В течение года	заведующий поликлиникой	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг
2.4	создание удобной зоны ожидания;	В течение года	Начальник хозяйственного отдела	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг
2.5	оптимизация внутренней логистики поликлиники; организация отдельного входа в блок здорового ребенка;	1 квартал	Начальник хозяйственного отдела	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг
2.6	обустройство парковки для колясок;	обустроено	Начальник хозяйственного отдела	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг
2.7	повести капитальный ремонт 2 этажа главного корпуса стационара (травматологическое и хирургическое отделения)	Июнь-август	Начальник хозяйственного отдела	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>				

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
	2	3	4	5
3.1	<p>Обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- усовершенствовать способ вызова пациентов с ограничениями по зрению и слуху;</li> <li>- для удобства слабослышащих в кабинете предусмотреть наличие индукционной петли</li> </ul>	В течение года	Начальник хозяйственного отдела; заведующий поликлиникой	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи для лиц с ограниченными возможностями
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников БУ «Батыревская ЦРБ» Минздрава Чувашии</b>				
4.1.	Организовать «вежливую регистратуру»;	В течение года	заведующий поликлиникой	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи
4.2	Внедрить механизмы мотивации персонала, к повышению качества их работы;	В течение года	Заместитель главного врача по медицинской части, заместитель главного врача по клинико-экспертной работе, заведующий поликлиникой	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи
4.3	Внедрить механизмы, мотивирующие управленческий и медицинский персонал повышать качество работы;	В течение года	Главный врач	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи
4.4	Проводить обучение по бесконфликтному поведению, придерживаться морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности	В течение года	Заместитель главного врача по медицинской части,	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
5.1	проводить индивидуальную работу с «конфликтными»	В течение года	Заместитель главного врача по	Повышение качества, безопасности и

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
	2	3	4	5
	пациентами;		медицинской части, заведующий поликлиникой	доступности медицинской помощи
5.2	проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации;	По мере возникновения конфликтной ситуации	Заместитель главного врача по медицинской части	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи
5.3	размещение листа проблем и листа предложений, доступных для пациентов	2 квартал	заведующий отделением профилактики	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи