



Информация по исполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в БУ «Козловская ЦРБ им. И.Е. Виноградова» МЗ ЧР за 2019 г.

№	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организаций	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	<p>Открытость и доступность информации об организации:</p> <p>1.1) Актуализация информации на официальном сайте и на информационных стендах медицинских организаций в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 года №956н;</p> <p>1.2) Организация системы информирования в медицинской организации;</p>	Декабрь 2019г	Заведующая поликлиникой Ксензова И.А.	Реализовано	постоянно
2	<p>Комфортность условий предоставления услуг:</p> <p>2.1) Обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи;</p>	Декабрь 2019г	Заведующая поликлиникой Ксензова И.А., врачи ОВОП,	Реализовано	постоянно

	<p>2.2) Организация работы регистратуры по открытому типу;</p> <p>2.3) Создание удобной зоны ожидания ;</p> <p>2.4) Оптимизация внутренней логистики поликлиники;</p> <p>2.5) Обеспечение пациентов бесплатными бахилами;</p>	<p>Декабрь 2019г</p> <p>Декабрь 2019г</p> <p>Декабрь 2019г</p> <p>Декабрь 2019г</p>	<p>врачи-специалисты</p> <p>Заведующая поликлиникой Ксензова И.А.</p> <p>Заведующая поликлиникой Ксензова И.А., заведующая АХО Забраева О.А.</p> <p>Заведующая поликлиникой Ксензова И.А.</p> <p>Главная медицинская сестра Гаврилова Т.И.</p>	<p>Реализовано</p> <p>Реализовано</p> <p>Реализовано</p> <p>Реализовано</p>	<p>декабрь 2019г</p> <p>декабрь 2019г</p> <p>декабрь 2019г</p> <p>декабрь 2019г</p>
3	<p>Доступность услуг для инвалидов:</p> <p>3.1) Утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг;</p> <p>3.2) Обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015г №802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;</p> <p>3.3) Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для маломобильных групп</p>	<p>Декабрь 2019г</p> <p>Декабрь 2019г</p> <p>Декабрь 2019г</p>	<p>заведующая АХО Забраева О.А.</p> <p>Заведующая поликлиникой Ксензова И.А., заведующая АХО Забраева О.А.</p> <p>Заведующая поликлиникой Ксензова И.А.</p>	<p>Реализовано</p> <p>Реализовано</p> <p>Не реализовано</p>	<p>декабрь 2019г</p> <p>декабрь 2019г</p> <p>не реализовано</p>

	населения;			Ксензова И.А., заведующая АХО Забраева О.А.		
4	<p>Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы:</p> <p>4.1) Организовать «вежливую» регистрацию;</p> <p>4.2) Внедрить механизмы мотивации персонала, к повышению качества их работы;</p> <p>4.3) Внедрить механизмы мотивирующие управленческий и медицинский персонал повышать качество работы;</p> <p>4.4) Проводить обучение по бесконфликтному поведению, придерживаясь морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, соблюдать требования и нормы законодательства в сфере защиты персональных данных;</p>	<p>Декабрь 2019г</p> <p>июль 2019г</p> <p>июль 2019г</p> <p>июнь 2019г</p>	<p>Заведующая поликлиникой Ксензова И.А, старшая медицинская сестра поликлиники Арсютенкова Т.Г.</p> <p>Гл.врач Макарова М.А.</p> <p>Гл.врач Макарова М.А.</p> <p>Начальник отдела кадров Иванова Н.Н.</p>	<p>Реализовано</p> <p>Реализовано</p> <p>Реализовано</p> <p>Реализовано</p>	<p>май 2019г</p> <p>июль 2019г</p> <p>июль 2019г</p> <p>июнь 2019г</p>	
5.	<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг:</p> <p>5.1) Проводить индивидуальную работу с «конфликтными пациентами», не допускать возникновения конфликтных ситуаций;</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Заведующая поликлиникой Ксензова И.А.</p>	<p>Исполняется</p>	<p>постоянно</p>	

	<p>5.2) Проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтных ситуаций;</p> <p>5.3) размещение листа проблем и листа предложений, доступных для пациентов;</p>	<p>по мере возникновения, постоянно</p> <p>май 2019г</p>	<p>Юрист Корнилов А.А.</p> <p>Старшая мед.сестра поликлиники Аксютенкова Т.Г.</p>	<p>Исполняется</p> <p>Реализовано</p>	<p>ПОСТОЯННО</p> <p>май 2019г</p>
--	---	--	---	---------------------------------------	-----------------------------------

Главный врач:

Макарова М.А.