

**План
мероприятий на 2019 г. по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в БУ «Красночетайская РБ» в 2018 г.**

№	Мера	Наименование мероприятия	Дата исполнения	Исполнитель
1	Открытость и доступность информации об организации	Обеспечить актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014г № 956 н.	постоянно	Пресс-секретарь Гаврилова Л.Н
		Организовать системы информирования населения в виде информационных брошюр, баннеров, видеороликов, размещения информации на районной газете «Пирен пурнас».	постоянно	Зав. кабинета медицинской профилактики Трифонова А.Ю
2	Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги	Обеспечить плановый амбулаторный прием пациентов к врачам строго по времени и по предварительной записи.	постоянно	Старшая мед. сестра поликлиники Музыкава З.А
		Организовать работу регистратуры по открытому типу	постоянно	Старшая мед. сестра поликлиники Музыкава З.А
		Создать удобные зоны ожидания. Заказано 13 дополнительных диванов для увеличения числа посадочных мест у кабинетов.	Октябрь 2019 г.	Главная медсестра Столярова Л.А
3	Доступность услуг для инвалидов	Утвердить паспорт доступности для инвалидов и предоставляемых на нем услуг. Соблюдать приказ Минздрава России от 12 ноября 2015 г. №802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи» Имеются пандусы в поликлинике и во всех отделениях.	постоянно	Зам. главного врача по АХЧ Катюков А.А

4	Доброжелательность, вежливость работников	Организовать «вежливую регистратуру».	постоянно	Старшая мед. сестра поликлиники Музякова З.А
		Внедрить механизмы мотивации персонала к повышению качества их работы.	постоянно	Зам. главного врача по мед. части Кчеткова Л.К
		Внедрить механизмы, мотивирующие управленческий и медицинский персонал повышать качества работы.	постоянно	Зам. главного врача по мед. части Кчеткова Л.К
		Проводить обучения по бесконфликтному поведению, придерживаться морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности.	постоянно	Зам. главного врача по мед. части Кчеткова Л.К
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами.	постоянно	Зам. главного врача по мед. части Кчеткова Л.К
		Проводить оперативные служебные расследования при возникновении конфликтной ситуации.	постоянно	Зам. главного врача по мед. части Кчеткова Л.К
		Разместить листок проблем и листок предложений, доступных для пациентов.	постоянно	Старшая мед. сестра поликлиники Музякова З.А

Исп. зам. гл.врача по медицинской помощи
 БУ «Красночетайская РБ» МЗ Чувашии
 Кчеткова Л.К.
 88355121307