

Утверждена
 постановлением Правительства
 Российской Федерации
 от 17 апреля 2018 г. N 457

**ПЛАН
 ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
 ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
 В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
 СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
 МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО Мастер-Дент
 Евдокимов Владимир Александрович



(Handwritten signature)
 (подпись)
31.12.2018
 (дата)

**ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>**

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Полнота и актуальность информации об организации, предоставляющей платные	-Регулярное пополнение и обновление информации на официальном сайте; -Добавление новых разделов, отражающих деятельность организации.	постоянно	Матвеева Татьяна Георгиевна, исполнительный директор	в течении года
---	--	-----------	--	----------------

<p>медицинские услуги и работающей по Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>					
<p>Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг</p>	<p>Регулярное обновление и пополнение информации на официальном сайте</p>	<p>постоянно</p>	<p>Матвеева Татьяна Георгиевна, исполнительный директор</p>		<p>в течении года</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Доступность записи на получение медицинской услуги по средствам коммуникационной связи, при личном общении</p>	<p>Запись пациентов на получение медицинских услуг ведется по телефону, системам мгновенного обмена текстовыми сообщениями для мобильных и других платформ, при личном общении, электронную почту</p>	<p>постоянно</p>	<p>Матвеева Татьяна Георгиевна, исполнительный директор</p>		<p>в течении года</p>
<p>Обеспеченность врачами, средним медицинским персоналом, оказывающих медицинскую помощь в</p>	<p>Обеспеченность врачами, средним медицинским персоналом соответствует необходимым требованиям для удобного и безопасного предоставления медицинских услуг</p>	<p>постоянно</p>	<p>Матвеева Татьяна Георгиевна, исполнительный директор</p>		<p>в течении года</p>

амбулаторных условиях					
Комфортность предоставления медицинской помощи, в том числе - время ожидания предоставления услуг	Сроки ожидания приема врачей -специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 10 дней с момента обращения	постоянно	Матвеева Татьяна Георгиевна, исполнительный директор		в течении года
Удобство графика работы организации	График работы организации составлен исходя из потребностей получателей медицинской помощи: пон-птн:с 8.00 до 20.00; сб - с 9.00 до 17.00; вс - с 10.00 до 15.00.	постоянно	Матвеева Татьяна Георгиевна, исполнительный директор		в течении года

III. Доступность услуг для инвалидов

Доступность получения медицинских услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> -Оснащение организации специальными устройствами для беспрепятственного доступа инвалидов (оборудование входных зон, приспособленные перила, доступные санитарно-гигиенические помещения и т.п.); -Компетентность работы персонала с посетителями инвалидами; -Размещение информации, необходимой для обеспечения доступа посетителей инвалидов к организации и предоставляемым услугам (дублирование необходимой для получения медицинской помощи звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне) 	2020-2023	Евдокимов Владимир Александрович, директор		2020-2023
---	---	-----------	--	--	-----------

--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доброжелательность, вежливость сотрудников медицинской организации	Постоянная мотивация сотрудников организации (путем анкетирования пациентов) к внимательному, доброжелательному отношению к получателям медицинской помощи при личном общении, при общении по средствам коммуникационной связи	постоянно	Матвеева Татьяна Георгиевна, исполнительный директор		в течении года
	Организация семинаров по деонтологии, психологии и коммуникации	1 раз в полгода	Матвеева Татьяна Георгиевна, исполнительный директор		в течении года

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг	-Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей медицинских услуг, организация анкетирования в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. -Внедрение новых форм работы согласно полученным обращениям и жалобам	постоянно	Матвеева Татьяна Георгиевна, исполнительный директор		в течении года
	Составление по итогам года плана по улучшению качества и комфортности предоставления медицинских услуг	декабрь отчетного года	Матвеева Татьяна Георгиевна, исполнительный директор		конец отчетного года

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

