



**Информация по исполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг по БУ «Канашский ММЦ» Минздрава Чувашии за 2018 год**

№ пп	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>				
1.	Обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах мед. организации в соответствии с требованиями приказа МЗ РФ от 30.12.2014г. № 956н	Декабрь 2018г	Зам. главного врача по мед. части Альжева Н.С. Заведующий ОМО Афанасьева Э.А.	Реализовано	Постоянно
2.	Организация системы информирования в медицинской организации	Декабрь 2018г	Зам. главного врача по мед. части Альжева Н.С. Зам. главного врача по детству Т.Ю.Шагалина	Реализовано	Декабрь 2018г
3.	Размещение табло с отображением актуального расписания приема врачей-специалистов с возможностью оперативной замены информации	Декабрь 2018 г	Начальник хоз.отдела Васильев С.А	Реализовано	Декабрь 2018г
II.	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>				
1.	Обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи	Декабрь 2018г	Заведующий поликлиники Михайлов Г.Н.	Реализовано	Декабрь 2018г

2.	Обустройство парковки для колясок	Декабрь 2018 г	Начальник хоз.отдела Васильев С.А	Реализовано	Декабрь 2018г
3.	Создание комнаты для кормления грудных детей	Декабрь 2018г	Зам. главного врача по детству Т.Ю.Шагалина	Реализовано	Декабрь 2018г
4.	Улучшение условий пребывания пациентов в медицинской организации посредством косметических ремонтных работ	Постоянно	Начальник хоз.отдела Васильев С.А	Реализовано	В течении года проведен косметический ремонт во всех отделе расположенных отделениях общей врачебной практики, в родильном отделении, терапевтическом отделении и др. отд. стационара
5.	Проведение капитального ремонта поликлиники для взрослого населения (г.Канаш, ул. Павлова, 10)	В течении года	Начальник хоз.отдела Васильев С.А	Реализовано	Декабрь 2018г.
III.	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>				
1.	Разработка паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг	Декабрь 2018 г	Начальник хоз.отдела Васильев С.А	Реализовано	Декабрь 2018 г
2.	Обеспечение соблюдение приказа МЗ РФ от 12.11.2015г.№802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»	Декабрь 2018 г	Начальник хоз.отдела Васильев С.А	Реализовано	Декабрь 2018 г
3.	Дублирование вывесок знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля для инвалидов по зрению	1 квартал 2018г	Начальник хоз.отдела Васильев С.А	Реализовано	1 квартал 2018г
4.	Установка пандуса в поликлинике для взрослого населения (г.Канаш, ул. Павлова, 10)	Октябрь 2018 г.	Начальник хоз.отдела Васильев С.А	Реализовано	Октябрь 2018 г.
IV.	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>				
1.	Организация «вежливой регистратуры»	Февраль	Заведующий	Реализовано	Февраль 2018г.

		2018г.	поликлиники Михайлов Г.Н Ст.медсестра регистратуры Хайбуллова И.Ш.		
2.	Внедрение механизмов мотивации персонала, к повышению качества их работы	Август 2018г.	Зам. главного врача по мед.части Альжева Н.С.	Реализовано	Август 2018г.
3.	Проведение анкетирования медицинских работников на предмет выявляемости профессионального (эмоционального) выгорания	Июль 2018 г.	Зам. главного врача по мед.части Альжева Н.С.	Реализовано	Июль 2018 г.
4.	Проведение обучения по бесконфликтному поведению, соблюдению морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, соблюдению требований и норм законодательства в сфере защиты персональных данных	Июнь 2018г.	Начальник отдела кадров Ануфриева Н.Л.	Реализовано	Июль 2018 г.
V.	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
1.	Проведение индивидуальной работы с «конфликтными» пациентами	Ежемесячно	Зам. главного врача по мед.части Альжева Н.С.	Исполняется	Ежемесячно
2.	Проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации	Постоянно	Юрист Андреева Л.Л.	Исполняется	Постоянно
3.	Размещение листа проблем и листа предложений, доступных для пациентов	Ежеквартально	Заведующие структурными отделениями поликлиники	Исполняется	Исполняется
4.	Проведение анализа жалоб и обращений граждан в установленные сроки	Постоянно	Заместители главного врача	Исполняется	Исполняется

Заместитель главного врача по медицинской части

Н.С.Альжева

