



УТВЕРЖДАЮ
 Главный врач
 ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Канаш»

Р. Р. Насыбуллин

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Канаш»
 (наименование организации)

на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте, а также на информационных стендах в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30.12.2014 г №956н	Сопоставление информации, размещенной на официальном сайте ЧУЗ «РЖД-Медицина» г.Канаш» с требованиями приказа Минздрава России от 30.12.2014 г №956н. Своевременная актуализация информации в соответствии с вносимыми коррективами в нормативно-правовую базу, изменениями в кадровом составе, графике работы и других изменениях в деятельности медицинской организации.	01.07.2018	Программист Николаев Алексей Николаевич Ведущий специалист по маркетингу Спиридонова Светлана Васильевна	Информация на официальном сайте актуализирована	01.07.2018

II. Комфортность условий предоставления услуг

--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг. Обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12.11.2015 г №802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи».</p>	<p>Создание выделенных стоянок автотранспортных средств для инвалидов</p>	01.07.2018	<p>Заведующий хозяйством Адеев Наиль Халимович</p>	<p>Выделены стояки автотранспортных средств для инвалидов</p>	01.07.2018
	<p>Оформление доступной входной группы с установкой поручней и пандусов</p>				<p>Установлены пандусы и поручни</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
<p>Вовлечение медицинских работников в усовершенствование работы, внедрить механизмы мотивации персонала к повышению качества их работы</p>	<p>Стимулирующие выплаты, премии сотрудникам за достижение отличных результатов в работе</p>		<p>Главный врач Насыбуллин Равиль Рашидович</p>	<p>Выплачиваются стимулирующие выплаты в соответствии с утвержденным и критериями</p>	<p>По итогам месяца, квартала года</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Проводить индивидуальную</p>	<p>Рассмотрение и решение конфликтных ситуаций на</p>		<p>заведующие отделениями</p>	<p>Проводится ежедневно</p>	

работу с «конфликтными» пациентами. Проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации	местах ответственными лицами (заведующими отделений, заместителями главного врача)		заместитель главного врача		
Размещение листа проблем и листа предложений, доступных для пациентов	Размещение в общей доступности Журнала регистрации устных обращений, предложений и жалоб граждан	01.07.2018	заведующие отделениями заместитель главного врача	Журнал регистрации устных обращений, предложений и жалоб граждан размещен в общей доступности	01.07.2018

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".