


 УТВЕРЖДАЮ:
 Главный врач
 БУ «Шумерлинский межтерриториальный
 медицинский центр»
 Минздрава Чувашии
 С.Н. Демьянов

План мероприятий
по совершенствованию деятельности БУ «Шумерлинский межтерриториальный
медицинский центр» Минздрава Чувашии по результатам проведенной
в 2019 году
независимой оценки качества условий оказания услуг.

Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
I. Открытость и доступность информации об организации		
1. Поддержка в актуальном состоянии информации, размещенной на информационном сайте и на информационных стендах БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии в соответствии с требованиями приказа МЗ РФ от 30.12.2014 г. №956н	Постоянно	Осипов Е.О Мостайкин В.А. Елесина И.А.
2. Организация системы информирования в БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии	Постоянно	Демьянов С.Н. Мурашкин Д.В. Куксенкова Е.И. Елесина И.А. Мостайкин В.А.
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги.		
1. -Организация системы навигации; -Обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи; - Организация работы регистратуры по открытому типу; - Создание удобной зоны ожидания; - Оптимизация внутренней логистики поликлиники; - Организация отдельного входа в блок здорового ребенка; - Обустройство парковки для колясок; - Создание комнаты для кормления грудных детей; - Выполнить реконструкцию здания; - Создать комфортную среду пребывания в соответствии с современными стандартами; - Провести капитальный ремонт помещений неврологического отделения	До 2020 года	Демьянова С.А. Мурашкин Д.В. Елесина И.А. Куксенкова Е.И. Поляков И.Е.

III. Доступность услуг для инвалидов.

1. – Утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг; - Обеспечить соблюдение приказа МЗ РФ от 12.11.2015 г. №802н : «Об утверждении Порядка обеспечения услуг и доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»	2019-2020 г.г.	Демьянова С.А. Головин Д.И. Поляков И.Е. Елесина И.А.
--	----------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации.

1. Организовать «Вежливую регистратуру»: - внедрить механизмы мотивации персонала, к повышению качества их работы; - внедрить механизмы управленческий и медицинский персонал повышать качество работы; - проводить обучение по бесконфликтному поведению, придерживаться морально – этических	постоянно	Демьянова С.А. Мурашкин Д.В. Елесина И.А. Куксенкова Е.И. Поляков И.Е. Мостайкин В.А.
---	-----------	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

1. Проводить индивидуальную работу с «конфликтными пациентами»: - проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации; - размещение листа проблем и листа предложений,	постоянно	Поляков И.Е. Мостайкин В.А. Мурашкин Д.В. Куксенкова Е.И. Елесина И.А.
--	-----------	--

med 78