

УТВЕРЖДАЮ
заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики

(подпись)

23 мар



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Чувашской Республики
«Президентский перинатальный центр» Министерства здравоохранения Чувашской Республики
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Актуализация	своевременная актуализация	постоянно	Андреева Е.В., заме-		

1	2	3	4	5	6
информации на сайте медицинской организации и стендах размещение приказа и графика приема врачами на сайте	зация информации согласно требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н на сайте медицинской организации по адресу http://resperinat.med.cap.ru		ститель главного врача по клинико-экспертной работе		
На сайте отсутствует информация о всех медицинских работниках	дополнить сайт медицинской организации информацией о всех работающих медицинских работниках, включая средний и младший медицинский персонал	II квартал	Николаева О.А., начальник отдела кадров		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Поддержание уровня комфортности пребывания	проведение ремонта отделения вспомогательных репродуктивных технологий (г. Чебоксары, ул. Ярославская, д. 48);	IV квартал	Дорничев Е.Н., начальник АХЧ		
--	--	------------	---------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1	2	3	4	5	6
Не полное соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н	Наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н.	постоянно	Дорничев Е.Н., начальник		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доброжелательность и вежливость медперсонала поликлиник и стационаров	Проведение профилактической работы с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии. Анализ обращений граждан при оказании медицинской помощи населению; Проведение семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики. Проведение обучающих семинаров и тренингов	ежеквартально	Рябухина О.В., главный врач		
---	--	---------------	-----------------------------	--	--

1	2	3	4	5	6
	<p>с работниками регистратуры и кол-центра. Соблюдение Кодекса этики медицинских работников. Проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации, оперативное их решение.</p>				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Готовность получателей услуг рекомендовать учреждение</p>	<p>Проведение анкетирования с целью изучения пациентов с целью изучения удовлетворенности оказания услуг. Проведение дней открытых дверей с широким информированием граждан посредством средств массовой информации, размещением информации на официальном сайте и стендах во всех струк-</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Андреева Е.В., заместитель главного врача по клинико-экспертной работе</p>		
--	---	----------------------	---	--	--

1	2	3	4	5	6
	турных подразделени- ях. Мониторинг обращений и анкетирование паци- ентов по вопросу удо- влетворенности оказа- ния услуг.				
