

УТВЕРЖДАЮ
заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики


(подпись)

23 марта



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Чувашской Республики
«Новочебоксарская городская стоматологическая поликлиника» Министерства здравоохранения Чувашской Республики
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Актуализация информации на	Своевременная актуализация информации	постоянно			

1	2	3	4	5	6
сайте медицинской организации и стендах размещение приказа и графика приема врачами на сайте	согласно требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н на сайте медицинской организации по адресу http://resperinat.med.cap.ru				

II. Комфортность условий предоставления услуг

Поддержание уровня комфортности пребывания	Оснастить необозначенные кабинеты медицинской организации информационными табличками согласно их классификации (во всех отделениях). Хранить инвентарь для уборки в служебных помещениях медицинской организации.	III квартал			
--	--	-------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Не полное соблюдение требований приказа Минздрава России от	Утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем	постоянно			
---	--	-----------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
12.11.2015 802н	№ услуг. Соблюдение требова- ний приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н. Поддерживать в рабо- чем состоянии кнопки- вызова, установленные при входе для сопро- вождения лиц с ограни- ченными возможностя- ми.				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доброжелатель- ность и вежли- вость медперсо- нала поликлиник и стационаров	Проведение профилак- тической работы с ме- дицинскими работни- ками, особенно вновь принятыми, по вопро- сам соблюдения этики и деонтологии. Анализ обращений граждан при оказании медицинской помощи населению;	ежеквартально	Яковлева Л.А. глав- ный врач		
---	--	---------------	---------------------------------	--	--

1	2	3	4	5	6
	<p>Проведение семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики.</p> <p>Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры и кол-центра.</p> <p>Соблюдение Кодекса этики медицинских работников.</p> <p>Проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации, оперативное их решение.</p>				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Готовность получателей услуг рекомендовать учреждение</p>	<p>Проведение анкетирования с целью изучения пациентов с целью изучения удовлетворенности оказания услуг.</p> <p>Проведение дней открытых дверей с широким информированием</p>	<p>ежеквартально</p>			
--	--	----------------------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
	<p>граждан посредством средств массовой информации, размещением информации на официальном сайте и стендах во всех структурных подразделениях.</p> <p>Мониторинг обращений и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг.</p>				
