

УТВЕРЖДАЮ
 заместитель министра здравоохранения
 Чувашской Республики

(подпись)

23 мар



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Чувашской Республики
«Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» Министерства здравоохранения Чувашской Республики
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации

Актуализация информации на сайте медицин-	Своевременная актуализация информации согласно требованиям	постоянно	Ходяшева Н.А., и.о зам. главного врача по медицинской ча-		
---	--	-----------	---	--	--

1	2	3	4	5	6
ской организации и стендах размещение приказа и графика приема врачами на сайте	приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н на сайте медицинской организации по адресу http://resperinat.med.cap.ru		сти, зав. поликлиникой госпиталь ветеранов		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Поддержание уровня комфортности пребывания	Проведение ремонта-стационара неврологического отделения	III квартал	Ходяшева Н.А., и.о зам. главного врача по медицинской части, зав. поликлиникой госпиталь ветеранов		
	Оснастить необозначенные кабинеты медицинской организации информационными табличками согласно их классификации (во всех отделениях). Хранить инвентарь для уборки в служебных помещениях медицинской организации.				

1	2	3	4	5	6
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Не полное соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н</p>	<p>Утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг. Соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н. Поддерживать в рабочем состоянии кнопки вызова, установленные при входе для сопровождения лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Ходяшева Н.А., и.о зам. главного врача по медицинской части, зав. поликлиникой госпиталь ветеранов</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>Доброжелательность и вежливость медперсонала поликлиник и стационаров</p>	<p>Проведение профилактической работы с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии.</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Осипов В.Ф. главный врач</p>		

1	2	3	4	5	6
	<p>Анализ обращений граждан при оказании медицинской помощи населению;</p> <p>Проведение семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики.</p> <p>Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры и кол-центра.</p> <p>Соблюдение Кодекса этики медицинских работников.</p> <p>Проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации, оперативное их решение.</p>				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Готовность получателей услуг рекомендовать учреждение	Проведение анкетирования с целью изучения пациентов с целью изучения удовлетворенно-	ежеквартально	Ходяшева Н.А., и.о зам. главного врача по медицинской части, зав. поликлини-		
---	--	---------------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
	<p>сти оказания услуг. Проведение дней открытых дверей с широким информированием граждан посредством средств массовой информации, размещением информации на официальном сайте и стендах во всех структурных подразделениях.</p> <p>Мониторинг обращений и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг.</p>		кой госпиталь ветеранов		