

УТВЕРЖДАЮ
 заместитель министра здравоохранения
 Чувашской Республики

 (подпись)
 23 марта 2020 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Чувашской Республики
«Цивильская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Чувашской Республики
на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Актуализация информации на сайте медицин- | Своевременная актуализация информации согласно требованиям | постоянно | Леонтьева Р.В., заместитель главного врача по медицин- | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|--|---|------------|---|---|
| ской организации и стендах размещение приказа и графика приема врачами на сайте | приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н на сайте медицинской организации по адресу http://resperinat.med.cap.ru | | ской части | | |

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|------------------------------|---|-------------|---|--|--|
| Несоблюдение сроков ожидания | Обеспечить контроль администрациями медицинской организации за услугой «Электронная запись к врачу» единичные обращения на наличие очередей в поликлинике | III квартал | Леонтьева Р.В., заместитель главного врача по медицинской части | | |
|------------------------------|---|-------------|---|--|--|

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|---|---|-----------|---|--|--|
| Не полное соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н | Утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг. Соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 | постоянно | Леонтьева Р.В., заместитель главного врача по медицинской части | | |
|---|---|-----------|---|--|--|

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|
| | № 802н. Поддерживать в рабочем состоянии кнопки-вызова, установленные при входе для сопровождения лиц с ограниченными возможностями. | | | | |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

| | | | | | |
|---|--|---------------|---------------------------|--|--|
| Доброжелательность и вежливость медперсонала поликлиник и стационаров | Проведение профилактической работы с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии. Анализ обращений граждан при оказании медицинской помощи населению; Проведение семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики. Проведение обучающих семинаров и тренингов | ежеквартально | Озерова В.А. главный врач | | |
|---|--|---------------|---------------------------|--|--|

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|
| | <p>с работниками регистратуры и кол-центра.</p> <p>Соблюдение Кодекса этики медицинских работников.</p> <p>Проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации, оперативное их решение.</p> | | | | |

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|--|--|----------------------|--|--|--|
| <p>Готовность получателей услуг рекомендовать учреждение</p> | <p>Проведение анкетирования с целью изучения пациентов с целью изучения удовлетворенности оказания услуг.</p> <p>Проведение дней открытых дверей с широким информированием граждан посредством средств массовой информации, размещением информации на официальном сайте и стендах во всех струк-</p> | <p>ежеквартально</p> | <p>Леонтьева Р.В., заместитель главного врача по медицинской части</p> | | |
|--|--|----------------------|--|--|--|

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|--|---|---|---|---|
| | турных подразделени- ях. Мониторинг обращений и анкетирование паци- ентов по вопросу удо- влетворенности оказа- ния услуг. | | | | |
