

УТВЕРЖДАЮ
 заместитель министра здравоохранения
 Чувашской Республики

(подпись)

23 мар



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Чувашской Республики
«Центральная городская больница» Министерства здравоохранения Чувашской Республики
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков		фактический срок реализации
1	2	3	4	5		6

I. Открытость и доступность информации об организации

Актуализация информации на сайте медицинской организации	Своевременная актуализация информации согласно требованиям приказа Минздрава	постоянно	Сидельцева В.С., заместитель главного врача по поликлиническому разделу ра-			
--	--	-----------	---	--	--	--

1	2	3	4	5	6
и стендах размещение при- каза и графика приема врачами на сайте	России от 30.12.2014 № 956н на сайте меди- цинской организации по адресу http://resp- perinat.med.cap.ru		боты		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Поддержание уровня comfort- ности пребывания	Оснастить необозна- ченные кабинеты меди- цинской организации информационными таб- личками согласно их классификации (во всех отделениях). Хранить инвентарь для уборки в служебных помещениях медицин- ской организации.	III квартал	Сидельцева В.С., за- меститель главного врача по поликлини- ческому разделу ра- боты		
	Благоустроить террито- рии БУ «Центральная городская больница» Минздрава Чувашии (г. Чебоксары, пр. Ленина, д. 47)				
Единичные обра-	Обеспечить контроль				

1	2	3	4	5	6
щения на наличие очередей в поликлинике учреждения	администрациями медицинской организации за услугой «Электронная запись к врачу» единичные обращения на наличие очередей в поликлинике				

III. Доступность услуг для инвалидов

Не полное соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н	Утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг. Соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н. Поддерживать в рабочем состоянии кнопки вызова, установленные при входе для сопровождения лиц с ограниченными возможностями.	постоянно	Сидельцева В.С., заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы		
---	---	-----------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1	2	3	4	5	6
<p>Доброжелательность и вежливость медперсонала поликлиник и стационаров</p>	<p>Проведение профилактической работы с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии.</p> <p>Анализ обращений граждан при оказании медицинской помощи населению;</p> <p>Проведение семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики.</p> <p>Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры и кол-центра.</p> <p>Соблюдение Кодекса этики медицинских работников.</p> <p>Проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации, оперативное их реше-</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Маркелова Т.Н. главный врач</p>		

1	2	3	4	5	6
	ние.				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Готовность получателей услуг рекомендовать учреждение	<p>Проведение анкетирования с целью изучения пациентов с целью изучения удовлетворенности оказания услуг.</p> <p>Проведение дней открытых дверей с широким информированием граждан посредством средств массовой информации, размещением информации на официальном сайте и стендах во всех структурных подразделениях.</p> <p>Мониторинг обращений и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг.</p>	ежеквартально	Сидельцева В.С., заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы		
---	--	---------------	--	--	--