

УТВЕРЖДАЮ
 заместитель министра здравоохранения
 Чувашской Республики

(подпись)

23 марта



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Чувашской Республики
«Больница скорой медицинской помощи» Министерства здравоохранения Чувашской Республики
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Актуализация	Своевременная актуа-	постоянно	Жирнова Е.А. заме-		

1	2	3	4	5	6
информации на сайте медицинской организации и стендах размещение приказа и графика приема врачами на сайте	лизация информации согласно требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н на сайте медицинской организации по адресу http://resperinat.med.cap.ru		ститель главного врача по медицинской части. Григорьева М. В., заведующая филиалом "Красноармейская ЦРБ"		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Поддержание уровня комфортности пребывания	Оснастить необозначенные кабинеты медицинской организации информационными табличками согласно их классификации (во всех отделениях). Хранить инвентарь для уборки в служебных помещениях медицинской организации.	III квартал	Жирнова Е.А. заместитель главного врача по медицинской части. Григорьева М. В., заведующая филиалом "Красноармейская ЦРБ"		
	Благоустроить территории БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии (г. Чебоксары,		Турханова Е. Е. заведующая поликлиникой филиала Григорьева М. В., заведующая филиалом		

1	2	3	4	5	6
	ул. Университетская, д. 24, Московский пр. д. 47, с. Красноармейское, ул. 30 лет Победы, д. 7		"Красноармейская ЦРБ"		
Отсутствие питьебвой воды в структурных подразделениях	Организовать возможность обеспечения пациентов стационара горячей водой (кипятка)		Жирнова Е.А. заместитель главного врача по медицинской части Григорьева М. В., заведующая филиалом "Красноармейская ЦРБ"		

III. Доступность услуг для инвалидов

Не полное соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н	Утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг. Соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н. Поддерживать в рабочем состоянии кнопки вызова, установленные	постоянно	Жирнова Е.А. заместитель главного врача по медицинской части Григорьева М. В., заведующая филиалом "Красноармейская ЦРБ"		
---	--	-----------	---	--	--

1	2	3	4	5	6
	при входе для сопровождения лиц с ограниченными возможностями.				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доброжелательность и вежливость медперсонала поликлиник и стационаров	<p>Проведение профилактической работы с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии.</p> <p>Анализ обращений граждан при оказании медицинской помощи населению;</p> <p>Проведение семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики.</p> <p>Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры и кол-центра.</p> <p>Соблюдение Кодекса этики медицинских ра-</p>	ежеквартально	Абызов И.Н. главный врач Григорьева М. В., заведующая филиалом "Красноармейская ЦРБ"		
---	--	---------------	---	--	--

1	2	3	4	5	6
	ботников. Проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации, оперативное их решение.				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Готовность получателей услуг рекомендовать учреждение	Проведение анкетирования с целью изучения пациентов с целью изучения удовлетворенности оказания услуг. Проведение дней открытых дверей с широким информированием граждан посредством средств массовой информации, размещением информации на официальном сайте и стендах во всех структурных подразделениях. Мониторинг обращений и анкетирование паци-	ежеквартально	Жирнова Е.А. заместитель главного врача по медицинской части. Пулькова Л.Ф., заведующая кабинетом по контролю качества и безопасности медицинской деятельности		
---	--	---------------	---	--	--

1	2	3	4	5	6
	ентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг.				
