

УТВЕРЖДАЮ
заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики

(подпись)

23 мар



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Чувашской Республики
«Республиканский кардиологический диспансер» Министерства здравоохранения Чувашской Республики
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Актуализация	своевременная актуализация	постоянно	Алексеева И.В., за-		

1	2	3	4	5	6
информации на сайте медицинской организации и стендах размещение приказа и графика приема врачами на сайте	зация информации согласно требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н на сайте медицинской организации по адресу http://rkd.med.cap.ru		меститель главного врача по клинко-экспертной работе		
На сайте отсутствует информация о всех медицинских работниках	дополнить сайт медицинской организации информацией о всех работающих медицинских работниках, включая средний и младший медицинский персонал	II квартал	Маркиданова М.Н., начальник отдела кадров		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Поддержание уровня комфортности пребывания	Проведение работ по благоустройству территории (г. Чебоксары, ул. Ф. Гладкова, д. 29)	IV квартал	Начальник отдела материально-технического снабжения		
--	---	------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Не полное соблюдение требований	Поддерживать в рабочем состоянии кнопки-	постоянно	Начальник отдела материально-		
---------------------------------	--	-----------	-------------------------------	--	--

1	2	3	4	5	6
приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н	вызова, установленные при входе для сопровождения лиц с ограниченными возможностями. Соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н		технического снабжения		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доброжелательность и вежливость медперсонала поликлиник и стационаров	Проведение профилактической работы с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии. Анализ обращений граждан при оказании медицинской помощи населению; Проведение семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики. Проведение обучающих	ежеквартально	Ефимова И.П., главный врач		
---	--	---------------	----------------------------	--	--

1	2	3	4	5	6
	<p>семинаров и тренингов с работниками регистратуры и кол-центра. Соблюдение Кодекса этики медицинских работников.</p> <p>Проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации, оперативное их решение.</p>				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Готовность получателей услуг рекомендовать учреждение</p>	<p>Проведение анкетирования с целью изучения пациентов с целью изучения удовлетворенности оказания услуг.</p> <p>Проведение дней открытых дверей с широким информированием граждан посредством средств массовой информации, размещением информации на официальном сайте и</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Алексеева И.В., заместитель главного врача по клинико-экспертной работе</p>		
--	---	----------------------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
	стендах во всех структурных подразделениях. Мониторинг обращений и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг.				
