

УТВЕРЖДАЮ  
 заместитель министра здравоохранения  
 Чувашской Республики

*(подпись)*

23 мар



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Чувашской Республики**  
**«Городская клиническая больница № 1» Министерства здравоохранения Чувашской Республики**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Актуализация информации на сайте медицин-	Своевременная актуализация информации согласно требованиям	постоянно			

1	2	3	4	5	6
ской организации и стендах размещение приказа и графика приема врачами на сайте	приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н на сайте медицинской организации по адресу <a href="http://resperinat.med.cap.ru">http://resperinat.med.cap.ru</a>				

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Поддержание уровня комфортности пребывания	Оснастить необозначенные кабинеты медицинской организации информационными табличками согласно их классификации (во всех отделениях). Хранить инвентарь для уборки в служебных помещениях медицинской организации.	III квартал			
Несоблюдение сроков ожидания	Обеспечить контроль администрациями медицинской организации за услугой «Электронная запись к врачу» единичные обращения на наличие очередей в				

1	2	3	4	5	6
	поликлинике				

### III. Доступность услуг для инвалидов

Не полное соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н	Утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг. Соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н. Поддерживать в рабочем состоянии кнопки вызова, установленные при входе для сопровождения лиц с ограниченными возможностями.	постоянно			
Территория, прилегающая к медицинской организации не оборудована с учетом доступности для ин-	Рассмотреть вопрос оборудования пандусами входные группы. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных	постоянно			

1	2	3	4	5	6
валидов:	проемов. Наличие сменных кресел-колясок; наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.				

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доброжелательность и вежливость медперсонала поликлиник и стационаров	Проведение профилактической работы с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии. Анализ обращений граждан при оказании медицинской помощи населению; Проведение семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики. Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками реги-	ежеквартально	Иванова А.Л., главный врач		
---	--	---------------	----------------------------	--	--

1	2	3	4	5	6
	<p>стратуры и кол-центра. Соблюдение Кодекса этики медицинских работников. Проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации, оперативное их решение.</p>				

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Готовность получателей услуг рекомендовать учреждение</p>	<p>Проведение анкетирования с целью изучения пациентов с целью изучения удовлетворенности оказания услуг. Проведение дней открытых дверей с широким информированием граждан посредством средств массовой информации, размещением информации на официальном сайте и стендах во всех структурных подразделениях</p>	<p>ежеквартально</p>			
--	---	----------------------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
	ях. Мониторинг обращений и анкетирование паци- ентов по вопросу удо- влетворенности оказа- ния услуг.				

---