

УТВЕРЖДАЮ  
 заместитель министра здравоохранения  
 Чувашской Республики

*(подпись)*

23 мар



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Чувашской Республики**  
**«Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Министерства здравоохранения Чувашской Республики**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Актуализация информации на сайте медицин-	Своевременная актуализация информации согласно требованиям	постоянно			

1	2	3	4	5	6
ской организации и стендах размещение приказа и графика приема врачами на сайте	приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н на сайте медицинской организации по адресу <a href="http://resperinat.med.cap.ru">http://resperinat.med.cap.ru</a>				

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Поддержание уровня комфортности пребывания	Оснастить необозначенные кабинеты медицинской организации информационными табличками согласно их классификации (во всех отделениях). Хранить инвентарь для уборки в служебных помещениях медицинской организации.	III квартал			
	Благоустроить территорию				
Несоблюдение сроков ожидания	Обеспечить контроль администрациями медицинской организации				

1	2	3	4	5	6
	за услугой «Электронная запись к врачу» единичные обращения на наличие очередей в поликлинике				

### III. Доступность услуг для инвалидов

Не полное соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н	<p>Утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.</p> <p>Соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н.</p> <p>Поддерживать в рабочем состоянии кнопки вызова, установленные при входе для сопровождения лиц с ограниченными возможностями.</p>	постоянно			
Отсутствие парковки для инвалидов	Проработать возможность организации пар-				

1	2	3	4	5	6
лидов	ковки для инвалидов с установкой соответствующих знаков				

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доброжелательность и вежливость медперсонала поликлиник и стационаров	<p>Проведение профилактической работы с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии.</p> <p>Анализ обращений граждан при оказании медицинской помощи населению;</p> <p>Проведение семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики.</p> <p>Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры и кол-центра.</p> <p>Соблюдение Кодекса этики медицинских ра-</p>	ежеквартально	Демьянов С.Н. главный врач		
---	--	---------------	----------------------------	--	--

1	2	3	4	5	6
	ботников. Проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации, оперативное их решение.				

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Готовность получателей услуг рекомендовать учреждение	Проведение анкетирования с целью изучения пациентов с целью изучения удовлетворенности оказания услуг. Проведение дней открытых дверей с широким информированием граждан посредством средств массовой информации, размещением информации на официальном сайте и стендах во всех структурных подразделениях. Мониторинг обращений	ежеквартально			
---	--	---------------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
	и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг.				

---