

УТВЕРЖДАЮ
 заместитель министра здравоохранения
 Чувашской Республики

(подпись)

23 мар



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг ООО
«Томография Плюс» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков		фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	

I. Открытость и доступность информации об организации

Актуализация информации на сайте медицинской организации	Своевременная актуализация информации согласно требованиям приказа Минздрава	постоянно				
--	--	-----------	--	--	--	--

1	2	3	4	5	6
и стендах размещение при- каза и графика приема врачами на сайте	России от 30.12.2014 № 956н на сайте меди- цинской организации по адресу http://resp- perinat.med.cap.ru				
Недостаточно полно представ- лена информация о медицинских работниках:	Внести недостающую информацию о средних медицинских работни- ках. Актуализировать ин- формацию на сайте стендах поликлиники о медицинских работни- ках (ФИО, образование (уровень образования, организация, выдавшая документ об образова- нии, год выдачи, специ- альность, квалифика- ция), сертификат (све- дения из сертификата специалиста (специаль- ность, соответствующая занимаемой должности, срок действия), график работы и часы приема				

1	2	3	4	5	6
	<p>медицинского работника.</p> <p>Поддержание полноты и актуальности сведений о медицинских работниках.</p>				
Отсутствует информация о проведении независимой оценке качества условий оказания услуг в медицинской организации	Обеспечить размещение информации о проведении независимой оценке качества условий оказания услуг в общедоступных местах (регистратура, приемный покой, сестринский пост и т.п.)				

II. Комфортность условий предоставления услуг

Поддержание уровня комфортности пребывания	<p>Оснастить необозначенные кабинеты медицинской организации информационными табличками согласно их классификации (во всех отделениях).</p> <p>Хранить инвентарь для</p>	III квартал			
--	--	-------------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
	уборки в служебных помещениях медицинской организации.				

III. Доступность услуг для инвалидов

Не полное соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н	<p>Утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.</p> <p>Соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н.</p> <p>Поддерживать в рабочем состоянии кнопки вызова, установленные при входе для сопровождения лиц с ограниченными возможностями.</p>	постоянно			
---	--	-----------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доброжелательность и вежливость медперсо-	Проведение профилактической работы с медицинскими работни-	ежеквартально	Серебрякова Е.А. директор		
---	--	---------------	---------------------------	--	--

1	2	3	4	5	6
<p>нала поликлиник и стационаров</p>	<p>ками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии.</p> <p>Анализ обращений граждан при оказании медицинской помощи населению;</p> <p>Проведение семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики.</p> <p>Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры и кол-центра.</p> <p>Соблюдение Кодекса этики медицинских работников.</p> <p>Проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации, оперативное их решение.</p>				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1	2	3	4	5	6
Готовность получателей услуг рекомендовать учреждение	<p>Проведение анкетирования с целью изучения пациентов с целью изучения удовлетворенности оказания услуг.</p> <p>Проведение дней открытых дверей с широким информированием граждан посредством средств массовой информации, размещением информации на официальном сайте и стендах во всех структурных подразделениях.</p> <p>Мониторинг обращений и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг.</p>	ежеквартально			