

УТВЕРЖДАЮ  
 заместитель министра здравоохранения  
 Чувашской Республики

*(подпись)*

23 мар



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Чувашской Республики**  
**«Чебоксарская районная больница» Министерства здравоохранения Чувашской Республики**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Актуализация информации на сайте медицин-	Своевременная актуализация информации согласно требованиям	постоянно	Шачкова М.А. зам. гл. врача по ЭВН БУ «Чебоксарская		

1	2	3	4	5	6
ской организации и стендах размещение приказа и графика приема врачами на сайте	приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н на сайте медицинской организации по адресу <a href="http://resperinat.med.cap.ru">http://resperinat.med.cap.ru</a>		районная больница» Минздрава Чувашии Семенова И. В., зам. гл. врача по медицинскому обслуживанию населения РБ№2 БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии		

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Поддержание уровня комфортности пребывания	Рассмотреть возможность проведения ремонта поликлиники БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии (пгт Кугеси, ул. Школьная, д. 13),	III квартал	Шачкова М.А. зам. гл. врача по ЭВН БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии Семенова И. В., зам. гл. врача по медицинскому обслуживанию населения РБ№2 БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии		
--	---	-------------	---	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

1	2	3	4	5	6
<p>Не полное соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н</p>	<p>Утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг. Соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н. Поддерживать в рабочем состоянии кнопки вызова, установленные при входе для сопровождения лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Шачкова М.А. зам. гл. врача по ЭВН БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии Семенова И. В., зам. гл. врача по медицинскому обслуживанию населения РБ№2 БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии</p>		
<p>Территория, прилегающая к медицинской организации не оборудована с учетом доступности для инвалидов:</p>	<p>Рассмотреть вопрос оборудования пандусами входные группы. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных</p>	<p>постоянно</p>	<p>Шачкова М.А. зам. гл. врача по ЭВН БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии Семенова И. В., зам. гл. врача по медицинскому обслуживанию населения РБ№2</p>		

1	2	3	4	5	6
	<p>проемов. Наличие сменных кресел-колясок; наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>		<p>БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии</p>		

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Доброжелательность и вежливость медперсонала поликлиник и стационаров</p>	<p>Проведение профилактической работы с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии. Анализ обращений граждан при оказании медицинской помощи населению; Проведение семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики. Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками реги-</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Викторов В.Н., главный врач</p>		
--	--	----------------------	------------------------------------	--	--

1	2	3	4	5	6
	<p>стратуры и кол-центра. Соблюдение Кодекса этики медицинских работников. Проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации, оперативное их решение.</p>				

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Готовность получателей услуг рекомендовать учреждение</p>	<p>Проведение анкетирования с целью изучения пациентов с целью изучения удовлетворенности оказания услуг. Проведение дней открытых дверей с широким информированием граждан посредством средств массовой информации, размещением информации на официальном сайте и стендах во всех структурных подразделени-</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Шачкова М.А. зам. гл. врача по ЭВН БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии Семенова И. В., зам. гл. врача по медицинскому обслуживанию населения РБ№2 БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии</p>		
--	--	----------------------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
	ях. Мониторинг обращений и анкетирование паци- ентов по вопросу удо- влетворенности оказа- ния услуг.				

---