

УТВЕРЖДАЮ
заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики


(подпись)

23 марта



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг автономного учреждения Чувашской Республики
«Городская стоматологическая поликлиника» Министерства здравоохранения Чувашской Республики
на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Актуализация информации на | Своевременная актуализация информации | постоянно | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|---|---|---|---|---|
| сайте медицинской организации и стендах размещение приказа и графика приема врачами на сайте | согласно требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н на сайте медицинской организации по адресу http://resperinat.med.cap.ru | | | | |

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|--|--|-------------|--|--|--|
| Поддержание уровня комфортности пребывания | Оснастить необозначенные кабинеты медицинской организации информационными табличками согласно их классификации (во всех отделениях). Хранить инвентарь для уборки в служебных помещениях медицинской организации. | III квартал | | | |
|--|--|-------------|--|--|--|

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|---------------------------------|---|-----------|--|--|--|
| Не полное соблюдение требований | Утвердить паспорт доступности для инвали- | постоянно | | | |
|---------------------------------|---|-----------|--|--|--|

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|--|---|---|---|---|
| приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н | <p>дов объекта и предоставляемых на нем услуг.</p> <p>Соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н.</p> <p>Поддерживать в рабочем состоянии кнопки вызова, установленные при входе для сопровождения лиц с ограниченными возможностями.</p> | | | | |
| Территория, прилегающая к медицинской организации не оборудована с учетом доступности для инвалидов: | Проработать возможность организации парковки для инвалидов с установкой соответствующих знаков | | | | |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

| | | | | | |
|---------------------------------|--|---------------|---------------------------|--|--|
| Доброжелательность и вежливость | Проведение профилактической работы с ме- | ежеквартально | Борисов В.Н. главный врач | | |
|---------------------------------|--|---------------|---------------------------|--|--|

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|
| вость медперсонала поликлиник и стационаров | <p>дицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии.</p> <p>Анализ обращений граждан при оказании медицинской помощи населению;</p> <p>Проведение семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики.</p> <p>Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры и кол-центра.</p> <p>Соблюдение Кодекса этики медицинских работников.</p> <p>Проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации, оперативное их решение.</p> | | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|
|---|---|---|---|---|---|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|--|--|----------------------|--|--|--|
| <p>Готовность получателей услуг рекомендовать учреждение</p> | <p>Проведение анкетирования с целью изучения пациентов с целью изучения удовлетворенности оказания услуг. Проведение дней открытых дверей с широким информированием граждан посредством средств массовой информации, размещением информации на официальном сайте и стендах во всех структурных подразделениях. Мониторинг обращений и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг.</p> | <p>ежеквартально</p> | | | |
|--|--|----------------------|--|--|--|