

УТВЕРЖДАЮ
 заместитель министра здравоохранения
 Чувашской Республики

 (подпись)
 23 марта 2020 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг автономного учреждения Чувашской Республики
«Республиканская стоматологическая поликлиника» Министерства здравоохранения Чувашской Республики
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Актуализация информации на сайте медицин-	Своевременная актуализация информации согласно требованиям	постоянно	Андреева Т. В., заместитель главного врача по медицин-		

1	2	3	4	5	6
ской организации и стендах размещение приказа и графика приема врачами на сайте	приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н на сайте медицинской организации по адресу http://resperinat.med.cap.ru		ской части		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Поддержание уровня комфортности пребывания	Оснастить необозначенные кабинеты медицинской организации информационными табличками согласно их классификации (во всех отделениях). Хранить инвентарь для уборки в служебных помещениях медицинской организации.	III квартал	Андреева Т. В., заместитель главного врача по медицинской части		
--	--	-------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Не полное соблюдение требований приказа Минздра	Утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предо-	постоянно	Андреева Т. В., заместитель главного врача по медицин-		
---	--	-----------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
ва России от 12.11.2015 № 802н	ставляемых на нем услуг. Соблюдение требова- ний приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н. Поддерживать в рабо- чем состоянии кнопки- вызова, установленные при входе для сопро- вождения лиц с ограни- ченными возможностям- ми.		ской части		
Территория, при- легающая к меди- цинской органи- зации не оборудо- вана с учетом до- ступности для ин- валидов:	Проработать возмож- ность организации пар- ковки для инвалидов с установкой соответ- ствующих знаков		Андреева Т. В., заме- ститель главного врача по медицин- ской части		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доброжелатель- ность и вежли- вость медперсо-	Проведение профилак- тической работы с ме- дицинскими работни-	ежеквартально	Бычков В.И. главный врач		
---	--	---------------	-----------------------------	--	--

1	2	3	4	5	6
нала поликлиник и стационаров	<p>ками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии.</p> <p>Анализ обращений граждан при оказании медицинской помощи населению;</p> <p>Проведение семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики.</p> <p>Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры и кол-центра.</p> <p>Соблюдение Кодекса этики медицинских работников.</p> <p>Проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации, оперативное их решение.</p>				

1	2	3	4	5	6
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Готовность получателей услуг рекомендовать учреждение</p>	<p>Проведение анкетирования с целью изучения пациентов с целью изучения удовлетворенности оказания услуг.</p> <p>Проведение дней открытых дверей с широким информированием граждан посредством средств массовой информации, размещением информации на официальном сайте и стендах во всех структурных подразделениях.</p> <p>Мониторинг обращений и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг.</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Андреева Т. В., заместитель главного врача по медицинской части</p>		