

УТВЕРЖДАЮ
заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики

(подпись)

23 марта



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Чувашской Республики
«Республиканская детская клиническая больница» Министерства здравоохранения Чувашской Республики
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					

1	2	3	4	5	6
Актуализация информации на сайте медицинской организации и стендах размещение приказа и графика приема врачами на сайте	своевременная актуализация информации согласно требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н на сайте медицинской организации по адресу http://rdkb.med.cap.ru	постоянно	Смелова Т.П., заместитель главного врача по организационно-методической работе		
Некорректно работает ссылка для оставления отзывов об учреждении	Исправить ссылку на сайт bus.gov.ru переадресовав на раздел информации, касающийся БУ «РКД» Минздрава Чувашии	II квартал	Смелова Т.П., заместитель главного врача по организационно-методической работе		
На сайте отсутствует информация о всех медицинских работниках	дополнить сайт медицинской организации информацией о всех работающих медицинских работниках, включая средний и младший медицинский персонал	II квартал	Коннова М.В., начальник отдела кадров		

1	2	3	4	5	6
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Поддержание уровня комфортности пребывания	Оснастить необозначенные кабинеты медицинской организации информационными табличками согласно их классификации (во всех отделениях). Хранить инвентарь для уборки в служебных помещениях медицинской организации.	IV квартал	Начальник отдела материально-технического снабжения		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не полное соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н	Поддерживать в рабочем состоянии кнопки-вызова, установленные при входе для сопровождения лиц с ограниченными возможностями. Соблюдение требований приказа	постоянно	Начальник отдела материально-технического снабжения		

1	2	3	4	5	6
	Минздрава России от 12.11.2015 № 802н				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доброжелательность и вежливость медперсонала поликлиник и стационаров	<p>Проведение профилактической работы с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии.</p> <p>Анализ обращений граждан при оказании медицинской помощи населению;</p> <p>Проведение семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики.</p> <p>Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры и колл-центра.</p> <p>Соблюдение Кодекса этики медицинских работников.</p>	ежеквартально	Павлов А.А., главный врач		
---	---	---------------	------------------------------	--	--

1	2	3	4	5	6
	Проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации, оперативное их решение.				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Готовность получателей услуг рекомендовать учреждение	Проведение анкетирования с целью изучения пациентов с целью изучения удовлетворенности оказания услуг. Проведение дней открытых дверей с широким информированием граждан посредством средств массовой информации, размещением информации на официальном сайте и стендах во всех	ежеквартально	Смелова Т.П., заместитель главного врача по организационно-методической работе		
---	---	---------------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
	структурных подразделениях. Мониторинг обращений и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг.				
