

УТВЕРЖДАЮ
 заместитель министра здравоохранения
 Чувашской Республики

(подпись)

23 мар



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Чувашской Республики
«Комсомольская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Чувашской Республики
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Актуализация информации на сайте медицин-	Своевременная актуализация информации согласно требованиям	постоянно			

1	2	3	4	5	6
ской организации и стендах размещение приказа и графика приема врачами на сайте	приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н на сайте медицинской организации по адресу http://resperinat.med.cap.ru				

II. Комфортность условий предоставления услуг

Поддержание уровня комфортности пребывания	Рассмотреть возможность проведения ремонта детского отделения и здания инфекционного корпуса БУ «Комсомольская ЦРБ» Минздрава Чувашии (с. Комсомольское, ул. Лесная, д.4)	III квартал			
--	---	-------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Не полное соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 №	Утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.	постоянно			
--	---	-----------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
802н	<p>Соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н.</p> <p>Поддерживать в рабочем состоянии кнопки-вызова, установленные при входе для сопровождения лиц с ограниченными возможностями.</p>				
Территория, прилегающая к медицинской организации не оборудована с учетом доступности для инвалидов	<p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок; наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>				
Недостаточная информированность о порядке оказания медицинской помощи,	<p>Входы в медицинскую организацию оснастить указателем номером телефона для вызова ответственного персонала</p>				

1	2	3	4	5	6
учитывая особенности медицинской организации	по сопровождению маломобильных пациентов на доступном для инвалида-колясочника месте.				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доброжелательность и вежливость медперсонала поликлиник и стационаров	<p>Проведение профилактической работы с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии.</p> <p>Анализ обращений граждан при оказании медицинской помощи населению;</p> <p>Проведение семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики.</p> <p>Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры и кол-центра.</p>	ежеквартально	Васильев Н.А. главный врач		
---	--	---------------	----------------------------	--	--

1	2	3	4	5	6
	<p>Соблюдение Кодекса этики медицинских работников.</p> <p>Проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации, оперативное их решение.</p>				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Готовность получателей услуг рекомендовать учреждение</p>	<p>Проведение анкетирования с целью изучения пациентов с целью изучения удовлетворенности оказания услуг.</p> <p>Проведение дней открытых дверей с широким информированием граждан посредством средств массовой информации, размещением информации на официальном сайте и стендах во всех структурных подразделениях</p>	<p>ежеквартально</p>			
--	--	----------------------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
	ях. Мониторинг обращений и анкетирование паци- ентов по вопросу удо- влетворенности оказа- ния услуг.				
