

УТВЕРЖДАЮ  
 заместитель министра здравоохранения  
 Чувашской Республики

*(подпись)*

23 мар



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Чувашской Республики**  
**«Первая Чебоксарская городская больница имени Осипова Петра Николаевича – заслуженного врача РСФСР»» Мини-**  
**стерства здравоохранения Чувашской Республики**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

**I. Открытость и доступность информации об организации**

Актуализация информации на	своевременная актуализация информации со-	постоянно			
----------------------------	---	-----------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
сайте медицинской организации и стендах размещение приказа и графика приема врачами на сайте	гласно требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н на сайте медицинской организации по адресу <a href="http://resperinat.med.cap.ru">http://resperinat.med.cap.ru</a>				

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Поддержание уровня комфортности пребывания	Оснастить необозначенные кабинеты медицинской организации информационными табличками согласно их классификации (во всех отделениях). Хранить инвентарь для уборки в служебных помещениях медицинской организации.	III квартал			
	Благоустроить территорию				

### III. Доступность услуг для инвалидов

1	2	3	4	5	6
<p>Не полное соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н</p>	<p>Утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг. Соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н. Поддерживать в рабочем состоянии кнопки вызова, установленные при входе для сопровождения лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>постоянно</p>			
<p>Территория, прилегающая к медицинской организации не оборудована с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Проработать возможность организации парковки для инвалидов с установкой соответствующих знаков</p>				
<p>Недостаточная информированность о порядке</p>	<p>Входы в медицинскую организацию оснастить указателем номером те-</p>				

1	2	3	4	5	6
оказания медицинской помощи, учитывая особенности медицинской организации	лефона для вызова ответственного персонала по сопровождению маломобильных пациентов на доступном для инвалида-колясочника месте.				

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доброжелательность и вежливость медперсонала поликлиник и стационаров	<p>Проведение профилактической работы с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии.</p> <p>Анализ обращений граждан при оказании медицинской помощи населению;</p> <p>Проведение семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики.</p> <p>Проведение обучающих семинаров и тренингов</p>	ежеквартально	Спиридонова Т.К. главный врач		
---	---	---------------	----------------------------------	--	--

1	2	3	4	5	6
	<p>с работниками регистратуры и кол-центра.</p> <p>Соблюдение Кодекса этики медицинских работников.</p> <p>Проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации, оперативное их решение.</p>				

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Готовность получателей услуг рекомендовать учреждение</p>	<p>Проведение анкетирования с целью изучения пациентов с целью изучения удовлетворенности оказания услуг.</p> <p>Проведение дней открытых дверей с широким информированием граждан посредством средств массовой информации, размещением информации на официальном сайте и</p>	<p>ежеквартально</p>			
--	---	----------------------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
	стендах во всех структурных подразделениях. Мониторинг обращений и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг.				

---