

УТВЕРЖДАЮ
заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики


(подпись)

23 мар



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Чувашской Республики
«Республиканский противотуберкулезный диспансер» Министерства здравоохранения Чувашской Республики
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Актуализация информации на сайте медицин-	Своевременная актуализация информации согласно требованиям	постоянно			

1	2	3	4	5	6
ской организации и стендах размещение приказа и графика приема врачами на сайте	приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н на сайте медицинской организации по адресу http://resperinat.med.cap.ru				

II. Комфортность условий предоставления услуг

Поддержание уровня комфортности пребывания	Оснастить необозначенные кабинеты медицинской организации информационными табличками согласно их классификации (во всех отделениях). Хранить инвентарь для уборки в служебных помещениях медицинской организации.	III квартал			
--	--	-------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Не полное соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 №	Утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.	постоянно			
--	---	-----------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
802н	<p>Соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н.</p> <p>Поддерживать в рабочем состоянии кнопки-вызова, установленные при входе для сопровождения лиц с ограниченными возможностями.</p>				
Территория, прилегающая к медицинской организации не оборудована с учетом доступности для инвалидов	<p>Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами.</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок; наличие и доступность специаль-</p>				

1	2	3	4	5	6
	но оборудованных санитарно-гигиенических помещений.				
Недостаточная информированность о порядке оказания медицинской помощи, учитывая особенности медицинской организации	Входы в медицинскую организацию оснастить указателем номером телефона для вызова ответственного персонала по сопровождению маломобильных пациентов на доступном для инвалида-колясочника месте.				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доброжелательность и вежливость медперсонала поликлиник и стационаров	Проведение профилактической работы с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии. Анализ обращений граждан при оказании медицинской помощи населению;	ежеквартально	Еленкина Ж.В. главный врач		
---	---	---------------	----------------------------	--	--

1	2	3	4	5	6
	<p>Проведение семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики.</p> <p>Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры и кол-центра.</p> <p>Соблюдение Кодекса этики медицинских работников.</p> <p>Проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации, оперативное их решение.</p>				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Готовность получателей услуг рекомендовать учреждение</p>	<p>Проведение анкетирования с целью изучения пациентов с целью изучения удовлетворенности оказания услуг.</p> <p>Проведение дней открытых дверей с широким информированием</p>	<p>ежеквартально</p>			
--	--	----------------------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
	<p>граждан посредством средств массовой информации, размещением информации на официальном сайте и стендах во всех структурных подразделениях.</p> <p>Мониторинг обращений и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг.</p>				
