

УТВЕРЖДАЮ  
 заместитель министра здравоохранения  
 Чувашской Республики  
 (подпись) \_\_\_\_\_

23 мар 2020 г.



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг частного учреждения**  
**здравоохранения "РЖД-Медицина" г. Канаш» на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков		фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	

**I. Открытость и доступность информации об организации**

Актуализация информации на сайте медицинской организации	Своевременная актуализация информации согласно требованиям приказа Минздрава	постоянно				
--	--	-----------	--	--	--	--

1	2	3	4	5	6
и стендах размещение при- каза и графика приема врачами на сайте	России от 30.12.2014 № 956н на сайте меди- цинской организации по адресу <a href="http://resperinat.med.cap.ru">http://resperinat.med.cap.ru</a>				

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Поддержание уровня comfort- ности пребывания	Оснастить необозна- ченные кабинеты меди- цинской организации информационными таб- личками согласно их классификации (во всех отделениях). Хранить инвентарь для уборки в служебных помещениях медицин- ской организации.	III квартал			
--	---	-------------	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Не полное соблю- дение требований приказа Минздра- ва России от 12.11.2015 № 802н	Утвердить паспорт до- ступности для инвали- дов объекта и предо- ставляемых на нем услуг. Соблюдение требова-	постоянно			
--	--	-----------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
	<p>ний приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н. Поддерживать в рабочем состоянии кнопки-вызова, установленные при входе для сопровождения лиц с ограниченными возможностями.</p>				
<p>Территория, прилегающая к медицинской организации не оборудована с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p>				
<p>Недостаточная информированность о порядке оказания медицинской помощи,</p>	<p>Информирование пациентов о возможностях оказания медицинской помощи в маломобильным гражданам на пер-</p>				

1	2	3	4	5	6
учитывая особенности медицинской организации	вом этаже медицинской организации. Входы в медицинскую организацию оснастить указателем номером телефона для вызова ответственного персонала по сопровождению маломобильных пациентов на доступном для инвалида-колясочника месте.				

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доброжелательность и вежливость медперсонала поликлиник и стационаров	Проведение профилактической работы с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии. Анализ обращений граждан при оказании медицинской помощи населению; Проведение семинаров по вопросам соблюде-	ежеквартально	Насыбуллин Р.Р. главный врач		
---	--	---------------	---------------------------------	--	--

1	2	3	4	5	6
	<p>ния норм медицинской этики.</p> <p>Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры и кол-центра.</p> <p>Соблюдение Кодекса этики медицинских работников.</p> <p>Проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации, оперативное их решение.</p>				

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>Готовность получателей услуг рекомендовать учреждение</p>	<p>Проведение анкетирования с целью изучения пациентов с целью изучения удовлетворенности оказания услуг.</p> <p>Проведение дней открытых дверей с широким информированием граждан посредством средств массовой ин-</p>	<p>ежеквартально</p>			
--	---	----------------------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
	<p>формации, размещением информации на официальном сайте и стендах во всех структурных подразделениях.</p> <p>Мониторинг обращений и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг.</p>				

---