

УТВЕРЖДАЮ  
 заместитель министра здравоохранения  
 Чувашской Республики

*(подпись)*

23 мар



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Чувашской Республики**  
**«Центральная районная больница Алатырского района» Министерства здравоохранения Чувашской Республики**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Актуализация	Своевременная	постоянно			

1	2	3	4	5	6
информации на сайте медицинской организации и стендах размещение приказа и графика приема врачами на сайте	актуализация информации согласно требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н на сайте медицинской организации по адресу <a href="http://resp-perinat.med.cap.ru">http://resp-perinat.med.cap.ru</a>				

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Поддержание уровня комфортности пребывания	Оснастить необозначенные кабинеты медицинской организации информационными табличками согласно их классификации (во всех отделениях). Хранить инвентарь для уборки в служебных помещениях медицинской организации.	III квартал			
	Благоустроить территорию				

1	2	3	4	5	6
Отсутствие питьевой воды в структурных подразделениях	Обеспечить установку кулера с питьевой водой в поликлиниках БУ «Центральная районная больница Алатырского района» Минздрава Чувашии.				

### III. Доступность услуг для инвалидов

Не полное соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 802н	<p>Утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.</p> <p>Соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н.</p> <p>Поддерживать в рабочем состоянии кнопки вызова, установленные при входе для сопровождения лиц с ограниченными возможностями.</p>	постоянно			
Территория,	Оборудование входных				

1	2	3	4	5	6
прилегающая к медицинской организации оборудована учетом доступности инвалидов	к групп пандусами/подъемными платформами. не с Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. для Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.				

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доброжелательность и вежливость медперсонала поликлиник и стационаров	Проведение профилактической работы с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии. Анализ обращений граждан при оказании медицинской помощи населению; Проведение семинаров по вопросам	ежеквартально	Боголюбов Ю.Н. главный врач		
---	---	---------------	--------------------------------	--	--

1	2	3	4	5	6
	<p>соблюдения норм медицинской этики. Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры и колл-центра. Соблюдение Кодекса этики медицинских работников. Проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации, оперативное их решение.</p>				

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Готовность получателей услуг рекомендовать учреждение</p>	<p>Проведение анкетирования с целью изучения пациентов с целью изучения удовлетворенности оказания услуг. Проведение дней</p>	<p>ежеквартально</p>			
--	---	----------------------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
	<p>открытых дверей с широким информированием граждан посредством средств массовой информации, размещением информации на официальном сайте и стендах во всех структурных подразделениях.</p> <p>Мониторинг обращений и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг.</p>				

---