


УТВЕРЖДАЮ
заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики


(подпись)

23 мар



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Чувашской Республики
«Республиканский наркологический диспансер» Министерства здравоохранения Чувашской Республики
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков		фактический срок реализации
1	2	3	4	5		6

I. Открытость и доступность информации об организации

Актуализация информации на сайте медицинской организации	Своевременная актуализация информации согласно требованиям приказа Минздрава	постоянно				
--	--	-----------	--	--	--	--

1	2	3	4	5	6
и стендах размещение при- каза и графика приема врачами на сайте	России от 30.12.2014 № 956н на сайте меди- цинской организации по адресу http://resperinat.med.cap.ru				

II. Комфортность условий предоставления услуг

Поддержание уровня comfort- ности пребывания	Рассмотреть возмож- ность проведения ре- монта 1 и 2 этажей кор- пуса 1	III квартал			
--	--	-------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Не полное соблю- дение требований приказа Минздра- ва России от 12.11.2015 № 802н	Утвердить паспорт до- ступности для инвали- дов объекта и предо- ставляемых на нем услуг. Соблюдение требова- ний приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н. Поддерживать в рабо- чем состоянии кнопки- вызова, установленные при входе для сопро-	постоянно			
--	--	-----------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
	вождения лиц с ограниченными возможностями.				
Территория, прилегающая к медицинской организации не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.				
Недостаточная информированность о порядке оказания медицинской помощи, учитывая особенности медицинской организации	Входы в медицинскую организацию оснастить указателем номером телефона для вызова ответственного персонала по сопровождению маломобильных пациентов на доступном для инвалида-колясочника месте.				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1	2	3	4	5	6
Доброжелательность и вежливость медперсонала поликлиник и стационаров	<p>Проведение профилактической работы с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии.</p> <p>Анализ обращений граждан при оказании медицинской помощи населению;</p> <p>Проведение семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики.</p> <p>Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры и кол-центра.</p> <p>Соблюдение Кодекса этики медицинских работников.</p> <p>Проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации, оперативное их реше-</p>	ежеквартально	Калинина Е.В. главный врач		

1	2	3	4	5	6
	ние.				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Готовность получателей услуг рекомендовать учреждение	<p>Проведение анкетирования с целью изучения пациентов с целью изучения удовлетворенности оказания услуг.</p> <p>Проведение дней открытых дверей с широким информированием граждан посредством средств массовой информации, размещением информации на официальном сайте и стендах во всех структурных подразделениях.</p> <p>Мониторинг обращений и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг.</p>	ежеквартально			
---	--	---------------	--	--	--