

УТВЕРЖДАЮ
 заместитель министра здравоохранения
 Чувашской Республики

(подпись)

23 мар



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Чувашской Республики
«Моргаушская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Чувашской Республики
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Актуализация информации на сайте медицин-	Своевременная актуализация информации согласно требованиям	постоянно			

1	2	3	4	5	6
ской организации и стендах размещение приказа и графика приема врачами на сайте	приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н на сайте медицинской организации по адресу http://resperinat.med.cap.ru				
Недостаточно полно представлена информация	Внести недостающую информацию о средних медицинских работниках. Актуализировать информацию на сайте медицинской организации, стендах поликлиники о графике работы и часах приема медицинских работников. Размещать документы, обязательные для информирования пациентов и указывать место нахождения полного текста документа в медицинской организации (регистратура/приемный покой) с	II квартал			

1	2	3	4	5	6
	учетом возможности с их ознакомления любых маломобильных групп населения.				

II. Комфортность условий предоставления услуг

Поддержание уровня комфортности пребывания	Оснастить необозначенные кабинеты медицинской организации информационными табличками согласно их классификации (во всех отделениях). Хранить инвентарь для уборки в служебных помещениях медицинской организации.	III квартал			
	Обеспечить контроль администрацией медицинских организаций за санитарной обработкой помещений				

III. Доступность услуг для инвалидов

1	2	3	4	5	6
Не полное соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н	<p>Утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.</p> <p>Соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н.</p> <p>Поддерживать в рабочем состоянии кнопки вызова, установленные при входе для сопровождения лиц с ограниченными возможностями.</p>	постоянно			
Не обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Предусмотреть оборудование для маломобильных групп населения санитарно-гигиенических помещений.				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доброжелатель-	Проведение профилак-	ежеквартально	Кожевников Н.А.		
----------------	----------------------	---------------	-----------------	--	--

1	2	3	4	5	6
ность и вежливость медперсонала поликлиник и стационаров	<p>тической работы с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии.</p> <p>Анализ обращений граждан при оказании медицинской помощи населению;</p> <p>Проведение семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики.</p> <p>Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры и кол-центра.</p> <p>Соблюдение Кодекса этики медицинских работников.</p> <p>Проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации, оперативное их решение.</p>		главный врач		

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Готовность получателей услуг рекомендовать учреждение</p>	<p>Проведение анкетирования с целью изучения пациентов с целью изучения удовлетворенности оказания услуг. Проведение дней открытых дверей с широким информированием граждан посредством средств массовой информации, размещением информации на официальном сайте и стендах во всех структурных подразделениях. Мониторинг обращений и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг.</p>	<p>ежеквартально</p>			
--	--	----------------------	--	--	--