

УТВЕРЖДАЮ
 заместитель министра здравоохранения
 Чувашской Республики

 (подпись)  23 мар 2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг ООО «Медицинский центр «Радужный»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации

Актуализация информации на сайте медицинской организации и стендах	Своевременная актуализация информации согласно требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014	постоянно			
--	---	-----------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
размещение приказа и графика приема врачами на сайте	№ 956н на сайте медицинской организации по адресу http://resperinat.med.cap.ru				

II. Комфортность условий предоставления услуг

Поддержание уровня комфортности пребывания	Оснастить необозначенные кабинеты медицинской организации информационными табличками согласно их классификации (во всех отделениях). Хранить инвентарь для уборки в служебных помещениях медицинской организации.	III квартал			
--	--	-------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Не полное соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н	Утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг. Соблюдение требований приказа Минздрава	постоянно			
---	--	-----------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
	<p>России от 12.11.2015 № 802н. Поддерживать в рабочем состоянии кнопки-вызова, установленные при входе для сопровождения лиц с ограниченными возможностями.</p>				
<p>Недостаточная информированность о порядке оказания медицинской помощи, учитывая особенности медицинской организации</p>	<p>Информирование пациентов о возможностях оказания медицинской помощи в маломобильным гражданам на первом этаже медицинской организации. Входы в медицинскую организацию оснастить указателем номером телефона для вызова ответственного персонала по сопровождению маломобильных пациентов на доступном для инвалида-колясочника месте.</p>				

1	2	3	4	5	6
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>Доброжелательность и вежливость медперсонала поликлиник и стационаров</p>	<p>Проведение профилактической работы с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии.</p> <p>Анализ обращений граждан при оказании медицинской помощи населению;</p> <p>Проведение семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики.</p> <p>Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры и кол-центра.</p> <p>Соблюдение Кодекса этики медицинских работников.</p> <p>Проведение оперативных служебных расследований возникновения</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Мусалимова Г.Г. главный врач</p>		

1	2	3	4	5	6
	конфликтной ситуации, оперативное их решение.				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Готовность получателей услуг рекомендовать учреждение	<p>Проведение анкетирования с целью изучения пациентов с целью изучения удовлетворенности оказания услуг.</p> <p>Проведение дней открытых дверей с широким информированием граждан посредством средств массовой информации, размещением информации на официальном сайте и стендах во всех структурных подразделениях.</p> <p>Мониторинг обращений и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг.</p>	ежеквартально			
---	--	---------------	--	--	--