

УТВЕРЖДАЮ
 заместитель министра здравоохранения
 Чувашской Республики

 (подпись)
 23 мар



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Чувашской Республики
«Республиканский центр общественного здоровья и медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной
медицины» Министерства здравоохранения Чувашской Республики
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Актуализация информации на сайте медицин-	своевременная актуализация информации согласно требованиям	постоянно			

1	2	3	4	5	6
ской организации и стендах размещение приказа и графика приема врачами на сайте	приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н на сайте медицинской организации по адресу http://resperinat.med.cap.ru				

II. Комфортность условий предоставления услуг

Поддержание уровня комфортности пребывания	Оснастить необозначенные кабинеты медицинской организации информационными табличками согласно их классификации (во всех отделениях). Хранить инвентарь для уборки в служебных помещениях медицинской организации.	III квартал			
--	--	-------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Не полное соблюдение требований приказа Минздра	Утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предо-	постоянно			
---	--	-----------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
<p>ва России от 12.11.2015 № 802н</p>	<p>ставляемых на нем услуг. Соблюдение требова- ний приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н. Поддерживать в рабо- чем состоянии кнопки- вызова, установленные при входе для сопро- вождения лиц с ограни- ченными возможностям- ми.</p>				
	<p>Проработать возмож- ность организации пар- ковки для инвалидов с установкой соответ- ствующих знаков</p>				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Доброжелатель- ность и вежли- вость медперсо- нала поликлиник и стационаров</p>	<p>Проведение профилак- тической работы с ме- дицинскими работни- ками, особенно вновь принятыми, по вопро-</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Родионов В.В. глав- ный врач</p>		
--	---	----------------------	---	--	--

1	2	3	4	5	6
	<p>сам соблюдения этики и деонтологии.</p> <p>Анализ обращений граждан при оказании медицинской помощи населению;</p> <p>Проведение семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики.</p> <p>Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры и кол-центра.</p> <p>Соблюдение Кодекса этики медицинских работников.</p> <p>Проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации, оперативное их решение.</p>				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Готовность полу-	Проведение анкетиро-	ежеквартально			
------------------	----------------------	---------------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
чателей услуг рекомендовать учреждение	<p>вания с целью изучения пациентов с целью изучения удовлетворенности оказания услуг.</p> <p>Проведение дней открытых дверей с широким информированием граждан посредством средств массовой информации, размещением информации на официальном сайте и стендах во всех структурных подразделениях.</p> <p>Мониторинг обращений и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг.</p>				