

УТВЕРЖДАЮ
 заместитель министра здравоохранения
 Чувашской Республики


 (подпись) 
 23 марта 2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Чувашской Республики
«Республиканская психиатрическая больница» Министерства здравоохранения Чувашской Республики
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков		фактический срок реализации
1	2	3	4	5		6

I. Открытость и доступность информации об организации

Актуализация информации на сайте медицинской организации	Своевременная актуализация информации согласно требованиям приказа Минздрава	постоянно	Орлов Ф.В. главный врач			
--	--	-----------	-------------------------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
и стендах размещение при- каза и графика приема врачами на сайте	России от 30.12.2014 № 956н на сайте меди- цинской организации по адресу http://resperinat.med.cap.ru				

II. Комфортность условий предоставления услуг

Поддержание уровня comfort- ности пребывания	Оснастить необозна- ченные кабинеты меди- цинской организации информационными таб- личками согласно их классификации (во всех отделениях). Хранить инвентарь для уборки в служебных помещениях медицин- ской организации.	III квартал			
--	---	-------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Не полное соблю- дение требований приказа Минздра- ва России от	Утвердить паспорт до- ступности для инвали- дов объекта и предо- ставляемых на нем	постоянно			
--	---	-----------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
12.11.2015 802н	№ услуг. Соблюдение требова- ний приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н. Поддерживать в рабо- чем состоянии кнопки- вызова, установленные при входе для сопро- вождения лиц с ограни- ченными возможностя- ми.				
Отсутствие пар- ковки для инва- лидов	Проработать возмож- ность организации пар- ковки для инвалидов с установкой соответ- ствующих знаков				
	Рассмотреть вопрос оборудования пандуса- ми входные группы				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доброжелатель- ность и вежли-	Проведение профилак- тической работы с ме-	ежеквартально			
----------------------------------	---	---------------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
вость медперсонала поликлиник и стационаров	<p>дицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии.</p> <p>Анализ обращений граждан при оказании медицинской помощи населению;</p> <p>Проведение семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики.</p> <p>Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры и кол-центра.</p> <p>Соблюдение Кодекса этики медицинских работников.</p> <p>Проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации, оперативное их решение.</p>				

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Готовность получателей услуг рекомендовать учреждение</p>	<p>Проведение анкетирования с целью изучения пациентов с целью изучения удовлетворенности оказания услуг. Проведение дней открытых дверей с широким информированием граждан посредством средств массовой информации, размещением информации на официальном сайте и стендах во всех структурных подразделениях. Мониторинг обращений и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг.</p>	<p>ежеквартально</p>			
--	--	----------------------	--	--	--