

УТВЕРЖДАЮ
 заместитель министра здравоохранения
 Чувашской Республики
 (подпись) _____

23 мар 2020 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг ООО «Медицинский кабинет «Здоровье»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации

Актуализация информации на сайте медицинской организации и стендах	Своевременная актуализация информации согласно требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014	постоянно	Бихтяева Н.А., директор		
--	---	-----------	-------------------------	--	--

1	2	3	4	5	6
размещение приказа и графика приема врачами на сайте	№ 956н на сайте медицинской организации по адресу http://resperinat.med.cap.ru				
Недостаточно полно представлена информация	<p>Внести недостающую информацию о средних медицинских работниках.</p> <p>Актуализировать информацию на сайте медицинской организации, стендах поликлиники о графике работы и часах приема медицинских работников.</p> <p>Размещать документы, обязательные для информирования пациентов и указывать место нахождения полного текста документа в медицинской организации (регистратура/приемный покой) с учетом возможности с их ознакомления любых маломобильных групп населения.</p>				

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

II. Комфортность условий предоставления услуг

Поддержание уровня комфортности пребывания	Оснастить необозначенные кабинеты медицинской организации информационными табличками согласно их классификации (во всех отделениях). Хранить инвентарь для уборки в служебных помещениях медицинской организации.	III квартал			
--	--	-------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Не полное соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н	Утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг. Соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н. Поддерживать в рабочем состоянии кнопки-вызова,	постоянно			
---	--	-----------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
	установленные при входе для сопровождения лиц с ограниченными возможностями.				
Отсутствие парковки для инвалидов	Проработать возможность организации парковки для инвалидов с установкой соответствующих знаков				
	Рассмотреть вопрос оборудования пандусами входные группы				
	Предусмотреть оборудование для маломобильных групп населения санитарно-гигиенических помещений				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доброжелательность и вежливость медперсонала поликлиник и стационаров	Проведение профилактической работы с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения	ежеквартально			
---	---	---------------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
	<p>этики и деонтологии. Анализ обращений граждан при оказании медицинской помощи населению; Проведение семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики. Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры и кол-центра. Соблюдение Кодекса этики медицинских работников. Проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации, оперативное их решение.</p>				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Готовность получателей услуг рекомендовать учреждение</p>	<p>Проведение анкетирования с целью изучения пациентов с целью изучения удовлетворенности оказа-</p>	<p>ежеквартально</p>			
--	--	----------------------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
	<p>ния услуг. Проведение дней открытых дверей с широким информированием граждан посредством средств массовой информации, размещением информации на официальном сайте и стендах во всех структурных подразделениях. Мониторинг обращений и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг.</p>				
