

УТВЕРЖДАЮ
заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики

(подпись)

23 марта



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг автономного учреждения Чувашской Республики
«Республиканская клиническая больница» Министерства здравоохранения Чувашской Республики
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Актуализация	Своевременная актуа-	постоянно	Митина К.А., заме-		

1	2	3	4	5	6
<p>информации на сайте медицинской организации и стендах размещение приказа и графика приема врачами на сайте</p>	<p>лизация информации согласно требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н на сайте медицинской организации по адресу http://rkb.med.cap.ru</p>		<p>ститель главного врача по клинко-экспертной работе</p>		
<p>Недостаточно полно представлена информация</p>	<p>Внести недостающую информацию о средних медицинских работниках. Актуализировать информацию на сайте медицинской организации, стендах поликлиники о графике работы и часах приема медицинских работников. Размещать документы, обязательные для информирования пациентов и указывать место нахождения полного текста документа в медицинской организации</p>	<p>II квартал</p>	<p>Федорова О.Ю., начальник отдела правового и кадрового обеспечения</p>		

1	2	3	4	5	6
	(регистратура/приемный покой) с учетом возможности с их ознакомления любых маломобильных групп населения.				

II. Комфортность условий предоставления услуг

Поддержание уровня комфортности пребывания	Оснастить необозначенные кабинеты медицинской организации информационными табличками согласно их классификации (во всех отделениях). Хранить инвентарь для уборки в служебных помещениях медицинской организации. Рассмотреть возможность организации парковки для пациентов.	III квартал	Иванова Е.В., заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе		
--	---	-------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Не полное соблюдение требований	Утвердить паспорт доступности для инвалидов	IV квартал	Соколов Ю.А., заместитель главного		
---------------------------------	---	------------	------------------------------------	--	--

1	2	3	4	5	6
приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н	<p>дов объекта и предоставляемых на нем услуг.</p> <p>Соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н.</p> <p>Поддерживать в рабочем состоянии кнопки вызова, установленные при входе для сопровождения лиц с ограниченными возможностями.</p>		врача по хозяйственным вопросам		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доброжелательность и вежливость медперсонала поликлиник и стационаров	<p>Проведение профилактической работы с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии.</p> <p>Анализ обращений граждан при оказании медицинской помощи населению;</p>	ежеквартально	Иванова Е.В., заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе		
---	--	---------------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
	<p>Проведение семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики.</p> <p>Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры и кол-центра.</p> <p>Соблюдение Кодекса этики медицинских работников.</p> <p>Проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации, оперативное их решение.</p>				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Готовность получателей услуг рекомендовать учреждение</p>	<p>Проведение анкетирования с целью изучения пациентов с целью изучения удовлетворенности оказания услуг.</p> <p>Проведение дней открытых дверей с широким информированием</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Иванова Е.В., заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе</p>		
--	--	----------------------	---	--	--

1	2	3	4	5	6
	<p>граждан посредством средств массовой информации, размещением информации на официальном сайте и стендах во всех структурных подразделениях.</p> <p>Мониторинг обращений и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг.</p>				
