

УТВЕРЖДАЮ
 заместитель министра здравоохранения
 Чувашской Республики

(подпись)

23 мар



**ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг ООО «Мастер-Дент»
 на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации

Актуализация информации на сайте медицинской организации и стендах	Своевременная актуализация информации согласно требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014	постоянно			
--	---	-----------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
размещение приказа и графика приема врачами на сайте	№ 956н на сайте медицинской организации по адресу http://resperinat.med.cap.ru				
Недостаточная открытость информации о деятельности медицинской организации для всех пациентов в доступной для них форме:	Размещать документы, обязательные для информирования пациентов и указывать место нахождения полного текста документа в медицинской организации (регистратура/приемный покой) с учетом возможности с их ознакомления любых маломобильных групп населения.				
Недостаточно полно представлена информация о медицинских работниках:	Внести недостающую информацию о средних медицинских работниках. Актуализировать информацию на сайте стендах поликлиники о медицинских работниках (ФИО, образование				

1	2	3	4	5	6
	<p>(уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сертификат (сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия), график работы и часы приема медицинского работника.</p> <p>Поддержание полноты и актуальности сведений о медицинских работниках.</p>				

II. Комфортность условий предоставления услуг

Поддержание уровня комфортности пребывания	Оснастить необозначенные кабинеты медицинской организации информационными табличками согласно их классификации (во всех	III квартал			
--	---	-------------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
	отделениях). Хранить инвентарь для уборки в служебных помещениях медицинской организации.				

III. Доступность услуг для инвалидов

Не полное соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н	Утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг. Соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н. Поддерживать в рабочем состоянии кнопки вызова, установленные при входе для сопровождения лиц с ограниченными возможностями.	постоянно			
Отсутствие парковки для инвалидов	Проработать возможность организации пар-				

1	2	3	4	5	6
лидов	ковки для инвалидов с установкой соответствующих знаков				
	Рассмотреть вопрос оборудования пандусами входные группы				
	Предусмотреть оборудование для маломобильных групп населения санитарно-гигиенических помещений				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доброжелательность и вежливость медперсонала поликлиник и стационаров	Проведение профилактической работы с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии. Анализ обращений граждан при оказании медицинской помощи	ежеквартально	Евдокимов В.А., директор		
---	--	---------------	--------------------------	--	--

1	2	3	4	5	6
	<p>населению;</p> <p>Проведение семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики.</p> <p>Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры и кол-центра.</p> <p>Соблюдение Кодекса этики медицинских работников.</p> <p>Проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации, оперативное их решение.</p>				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Готовность получателей услуг рекомендовать учреждение</p>	<p>Проведение анкетирования с целью изучения пациентов с целью изучения удовлетворенности оказания услуг.</p> <p>Проведение дней от-</p>	<p>ежеквартально</p>			
--	--	----------------------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
	<p>крытых дверей с широким информированием граждан посредством средств массовой информации, размещением информации на официальном сайте и стендах во всех структурных подразделениях.</p> <p>Мониторинг обращений и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг.</p>				
