

УТВЕРЖДАЮ
 заместитель министра здравоохранения
 Чувашской Республики

(подпись)

23 мар



**ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг ООО «Стоматология Мастер -Класс»
 на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации

Актуализация информации на сайте медицинской организации и стендах	Своевременная актуализация информации согласно требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014	постоянно			
--	---	-----------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
размещение приказа и графика приема врачами на сайте	№ 956н на сайте медицинской организации по адресу http://resperinat.med.cap.ru				
Недостаточно полно представлена информация	Внести недостающую информацию о средних медицинских работниках. Размещать документы, обязательные для информирования пациентов и указывать место нахождения полного текста документа в медицинской организации (регистратура/приемный покой) с учетом возможности с их ознакомления любых маломобильных групп населения.				

II. Комфортность условий предоставления услуг

Поддержание уровня комфорт-	Оснастить необозначенные кабинеты меди-	III квартал			
-----------------------------	---	-------------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
ности пребывания	<p>цинской организации информационными табличками согласно их классификации (во всех отделениях). Хранить инвентарь для уборки в служебных помещениях медицинской организации.</p>				

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Не полное соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н</p>	<p>Утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг. Соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н. Поддерживать в рабочем состоянии кнопки вызова, установленные при входе для сопровождения лиц с ограниченными возможностя-</p>	<p>постоянно</p>			
--	--	------------------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
	ми.				
Отсутствие парковки для инвалидов	Проработать возможность организации парковки для инвалидов с установкой соответствующих знаков				
Не обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Предусмотреть оборудование для маломобильных групп населения санитарно-гигиенических помещений.				
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.				

1	2	3	4	5	6
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>Доброжелательность и вежливость медперсонала поликлиник и стационаров</p>	<p>Проведение профилактической работы с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии.</p> <p>Анализ обращений граждан при оказании медицинской помощи населению;</p> <p>Проведение семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики.</p> <p>Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры и кол-центра.</p> <p>Соблюдение Кодекса этики медицинских работников.</p> <p>Проведение оперативных служебных расследований возникновения</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Бабаев Ю.А., главный врач</p>		

1	2	3	4	5	6
	конфликтной ситуации, оперативное их решение.				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Готовность получателей услуг рекомендовать учреждение	<p>Проведение анкетирования с целью изучения пациентов с целью изучения удовлетворенности оказания услуг.</p> <p>Проведение дней открытых дверей с широким информированием граждан посредством средств массовой информации, размещением информации на официальном сайте и стендах во всех структурных подразделениях.</p> <p>Мониторинг обращений и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг.</p>	ежеквартально			
---	--	---------------	--	--	--

