

УТВЕРЖДАЮ
заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики

(подпись)

23 мар



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Чувашской Республики
«Канашский межтерриториальный медицинский центр» Министерства здравоохранения Чувашской Республики
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Актуализация	Своевременная актуа-	постоянно	Альжева Н.С., заме-		

1	2	3	4	5	6
информации на сайте медицинской организации и стендах размещение приказа и графика приема врачами на сайте	лизация информации согласно требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н на сайте медицинской организации по адресу http://resperinat.med.cap.ru		ститель главного врача по медицинской части		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Поддержание уровня комфортности пребывания	Оснастить необозначенные кабинеты медицинской организации информационными табличками согласно их классификации (во всех отделениях). Хранить инвентарь для уборки в служебных помещениях медицинской организации.	III квартал	Альжева Н.С., заместитель главного врача по медицинской части		
--	--	-------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Не полное соблюдение требований приказа Минздра	Утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предо-	постоянно	Альжева Н.С., заместитель главного врача по медицинской		
---	--	-----------	---	--	--

1	2	3	4	5	6
<p>ва России от 12.11.2015 № 802н</p>	<p>ставляемых на нем услуг. Соблюдение требова- ний приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н. Поддерживать в рабо- чем состоянии кнопки- вызова, установленные при входе для сопро- вождения лиц с ограни- ченными возможностям- ми.</p>		<p>части</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Доброжелатель- ность и вежли- вость медперсо- нала поликлиник и стационаров</p>	<p>Проведение профилак- тической работы с ме- дицинскими работни- ками, особенно вновь принятыми, по вопро- сам соблюдения этики и деонтологии. Анализ обращений граждан при оказании медицинской помощи населению; Проведение семинаров</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Федорова Р.Н., глав- ный врач</p>		
--	--	----------------------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
	<p>по вопросам соблюдения норм медицинской этики.</p> <p>Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры и кол-центра.</p> <p>Соблюдение Кодекса этики медицинских работников.</p> <p>Проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации, оперативное их решение.</p>				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Готовность получателей услуг рекомендовать учреждение</p>	<p>Проведение анкетирования с целью изучения пациентов с целью изучения удовлетворенности оказания услуг.</p> <p>Проведение дней открытых дверей с широким информированием граждан посредством</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Альжева Н.С., заместитель главного врача по медицинской части</p>		
--	--	----------------------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
	<p>средств массовой информации, размещением информации на официальном сайте и стендах во всех структурных подразделениях.</p> <p>Мониторинг обращений и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг.</p>				
