

УТВЕРЖДАЮ
заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики

(подпись)

23 марта



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Чувашской Республики
«Вторая городская больница» Министерства здравоохранения Чувашской Республики
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Актуализация информации на	Своевременная актуализация информации	постоянно	Куприянова М.Ю., заместитель главного		

1	2	3	4	5	6
сайте медицинской организации и стендах размещение приказа и графика приема врачами на сайте	согласно требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н на сайте медицинской организации по адресу http://resperinat.med.cap.ru		врача по медицинской части		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Поддержание уровня комфортности пребывания	Провести работу по увеличению мест ожидания в поликлиниках	III квартал	Куприянова М.Ю., заместитель главного врача по медицинской части		
	Благоустроить территорию				
Несоблюдение сроков ожидания	Провести работу по увеличению мест ожидания в поликлиниках. Обеспечить контроль администрациями медицинских организаций за услугой «Электронная запись к врачу»				

III. Доступность услуг для инвалидов

1	2	3	4	5	6
Не полное соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н	<p>Утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.</p> <p>Соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н.</p> <p>Поддерживать в рабочем состоянии кнопки вызова, установленные при входе для сопровождения лиц с ограниченными возможностями.</p>	постоянно			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доброжелательность и вежливость медперсонала поликлиник и стационаров	<p>Проведение профилактической работы с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии.</p> <p>Анализ обращений граждан при оказании</p>	ежеквартально	Веденева Л.В. главный врач		
---	--	---------------	----------------------------	--	--

1	2	3	4	5	6
	<p>медицинской помощи населению;</p> <p>Проведение семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики.</p> <p>Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры и кол-центра.</p> <p>Соблюдение Кодекса этики медицинских работников.</p> <p>Проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации, оперативное их решение.</p>				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Готовность получателей услуг рекомендовать учреждение</p>	<p>Проведение анкетирования с целью изучения пациентов с целью изучения удовлетворенности оказания услуг.</p> <p>Проведение дней от-</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Куприянова М.Ю., заместитель главного врача по медицинской части</p>		
--	--	----------------------	---	--	--

1	2	3	4	5	6
	<p>крытых дверей с широким информированием граждан посредством средств массовой информации, размещением информации на официальном сайте и стендах во всех структурных подразделениях.</p> <p>Мониторинг обращений и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг.</p>				
