

УТВЕРЖДАЮ  
заместитель министра здравоохранения  
Чувашской Республики

(подпись)

23 марта



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Чувашской Республики**  
**«Городской клинический центр» Министерства здравоохранения Чувашской Республики**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Актуализация	Своевременная актуа-	постоянно	Павлова О.В.,		

1	2	3	4	5	6
информации на сайте медицинской организации и стендах размещение приказа и графика приема врачами на сайте	лизация информации согласно требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н на сайте медицинской организации по адресу <a href="http://resperinat.med.cap.ru">http://resperinat.med.cap.ru</a>		заместитель главного врача по клинико-экспертной работе		

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Поддержание уровня комфортности пребывания	Проведение ремонта второго этажа хирургического корпуса	III квартал			
--	---	-------------	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Не полное соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н	Утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг. Соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н. Поддерживать в рабочем состоянии кнопки-	постоянно			
---	---	-----------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
	вызова, установленные при входе для сопровождения лиц с ограниченными возможностями.				

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доброжелательность и вежливость медперсонала поликлиник и стационаров	<p>Проведение профилактической работы с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии.</p> <p>Анализ обращений граждан при оказании медицинской помощи населению;</p> <p>Проведение семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики.</p> <p>Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры и кол-центра.</p> <p>Соблюдение Кодекса</p>	ежеквартально	Майорова Е.С., главный врач		
---	--	---------------	-----------------------------	--	--

1	2	3	4	5	6
	<p>этики медицинских работников.</p> <p>Проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации, оперативное их решение.</p>				

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Готовность получателей услуг рекомендовать учреждение</p>	<p>Проведение анкетирования с целью изучения пациентов с целью изучения удовлетворенности оказания услуг.</p> <p>Проведение дней открытых дверей с широким информированием граждан посредством средств массовой информации, размещением информации на официальном сайте и стендах во всех структурных подразделениях.</p> <p>Мониторинг обращений</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Павлова О.В. заместитель главного врача по клинико- экспертной работе</p>		
--	---	----------------------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
	и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг.				

---