

Приложение № 2  
к протоколу заседания Общественного совета  
по проведению независимой оценки качества  
условий оказания услуг организациями  
культуры при Министерстве культуры, по  
делам национальностей и архивного дела  
Чувашской Республики

Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики по улучшению качества условий оказания услуг:

| Муниципальное бюджетное учреждение культуры<br>«Централизованная клубная система» Канашского района<br>Чувашской Республики   | Сроки реализации<br>мероприятий по<br>улучшению качества<br>оказания услуг |
|---|--|
| <p>1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</li> <li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении;</li> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг;</li> <li>- план по улучшению качества работы организации.</li> </ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul> | 2022-2024 гг.  |
| <p>2. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специальными креслами-колясками;</li> <li>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.</li> </ul> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;</li> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>   | 2022-2024 гг.  |

| Муниципальное бюджетное учреждение культуры<br>«Централизованная библиотечная система» Канашского района<br>Чувашской Республики  | Сроки реализации мероприятий по<br>улучшению качества<br>оказания услуг |
|---|---|
| <p>1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- свидетельство о государственной регистрации;</li> <li>- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении;</li> </ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul> | 2022-2024 гг.   |
| <p>2. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специальными креслами-колясками;</li> <li>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.</li> </ul> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;</li> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>   | 2022-2024 гг.   |

| Муниципальное бюджетное учреждение культуры<br>«Централизованная клубная система» Комсомольского района<br>Чувашской Республики   | Сроки реализации мероприятий по<br>улучшению качества<br>оказания услуг |
|---|---|
| <p>1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- перечень оказываемых платных услуг; цены на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги.</li> </ul> <p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. №</p> | 2022-2024 гг.   |

|  |               |
|--|---------------|
| <p>277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дата создания;</li> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</li> <li>- свидетельство о государственной регистрации;</li> <li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;</li> <li>- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- копия плана ФХД или бюджетной сметы;</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении.</li> </ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul> |               |
| <p>2. Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навигации внутри организации культуры.</li> </ul> <p>Доступностью записи на получение услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на официальном сайте организации.</li> </ul>   | 2022-2024 гг. |
| <p>3. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специальными креслами-колясками;</li> <li>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.</li> </ul> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;</li> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование);</li> <li>- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>   | 2022-2024 гг. |

| Муниципальное бюджетное учреждение культуры<br>«Централизованная библиотечная система» Комсомольского района<br>Чувашской Республики  | Сроки реализации мероприятий по<br>улучшению качества<br>оказания услуг |
|---|---|
| <p>1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</li> <li>- свидетельство о государственной регистрации;</li> <li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;</li> <li>- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- копия плана ФХД или бюджетной сметы;</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении;</li> <li>- информация о планируемых мероприятиях.</li> </ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul> | 2022-2024 гг.   |
| <p>2. Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доступность питьевой воды.</li> </ul>  | 2022-2024 гг.   |
| <p>3. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специальными креслами-колясками;</li> <li>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.</li> </ul> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>  | 2022-2024 гг.   |

| Муниципальное автономное учреждение культуры<br>«Централизованная клубная система» Мариинско-Посадского района<br>Чувашской Республики  | Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг |
|---|---|
| <p>1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сведения об учредителе/учредителях;</li> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</li> <li>- адрес сайта учредителя/учредителей;</li> <li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;</li> <li>- копия плана ФХД или бюджетной сметы;</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении;</li> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг;</li> <li>- план по улучшению качества работы организации.</li> </ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul> | 2022-2024 гг.   |
| <p>2. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- специальными креслами-колясками.</li> </ul> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;</li> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>   | 2022-2024 гг.   |

| Муниципальное бюджетное учреждение культуры<br>«Централизованная библиотечная система» Мариинско-Посадского района Чувашской Республики   | Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг |
|---|---|
| <p>1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. №</p> | 2022-2024 гг.   |

|  |               |
|--|---------------|
| <p>277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дата создания;</li> <li>- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении.</li> </ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.).</li> </ul> |               |
| <p>2. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- специальными креслами-колясками.</li> </ul> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>   | 2022-2024 гг. |

| <p><b>Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный краеведческий музей» Мариинско-Посадского района Чувашской Республики</b></p>  | <p><b>Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг</b></p> |
|--|---|
| <p>1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</li> </ul> <p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</li> <li>- свидетельство о государственной регистрации;</li> <li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;</li> <li>- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении;</li> <li>- информация о планируемых мероприятиях.</li> </ul> | 2022-2024 гг.   |

|  |               |
|--|---------------|
| <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.).</li> </ul>  |               |
| <p>2. Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности доступностью записи на получение услуги на официальном сайте организации.</p>   | 2022-2024 гг. |
| <p>3. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- входные группы пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- специальными креслами-колясками;</li> <li>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.</li> </ul> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;</li> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul> | 2022-2024 гг. |

| <p align="center"><b>Муниципальное бюджетное учреждение культуры<br/>«Централизованная клубная система» Моргаушского района<br/>Чувашской Республики</b></p>   | <p align="center"><b>Сроки реализации<br/>мероприятий по<br/>улучшению качества<br/>оказания услуг</b></p> |
|--|--|
| <p>1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности, о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонах, адресах сайтов, адресах электронной почты учредителя/учредителей.</p> <p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- свидетельство о государственной регистрации;</li> <li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;</li> <li>- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;</li> </ul> | 2022-2024 гг.  |

|   |               |
|---|---------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- копия плана ФХД или бюджетной сметы;</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении.</li> </ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</li> </ul>  |               |
| <p>2. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специальными креслами-колясками;</li> <li>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.</li> </ul> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;</li> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul> | 2022-2024 гг. |

| <b>Муниципальное бюджетное учреждение культуры<br/>«Централизованная библиотечная система» Моргаушского района<br/>Чувашской Республики</b>   | <b>Сроки реализации<br/>мероприятий по<br/>улучшению качества<br/>оказания услуг</b> |
|---|--|
| <p>1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сведения об учредителе/учредителях;</li> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</li> <li>- адрес сайта учредителя/учредителей;</li> <li>- свидетельство о государственной регистрации;</li> <li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении.</li> </ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul> | 2022-2024 гг.  |
| <p>2. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p>  | 2022-2024 гг.  |



|  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- специальными креслами-колясками.</li> </ul> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul> |  |
|--|--|

| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей верховых чувашей» Моргаушского района Чувашской Республики   | Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг |
|---|---|
| <p>1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</li> <li>- свидетельство о государственной регистрации;</li> <li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;</li> <li>- копия плана ФХД или бюджетной сметы;</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении;</li> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг;</li> <li>- план по улучшению качества работы организации.</li> </ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul> | 2022-2024 гг.   |
| <p>2. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специальными креслами-колясками;</li> <li>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.</li> </ul> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;</li> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>   | 2022-2024 гг.   |

| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный центр развития культуры и библиотечного обслуживания» Цивильского района Чувашской Республики   | Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг |
|---|---|
| <p>1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности, о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сведения об учредителе/учредителях;</li> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</li> <li>- адрес сайта учредителя/учредителей;</li> <li>- свидетельство о государственной регистрации;</li> <li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;</li> <li>- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- копия плана ФХД или бюджетной сметы;</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении;</li> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг;</li> <li>- план по улучшению качества работы организации.</li> </ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul> | 2022-2024 гг.   |
| <p>2. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- специальными креслами-колясками;</li> <li>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.</li> </ul> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>   | 2022-2024 гг.   |

| Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система» Чебоксарского района Чувашской Республики  | Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг |
|--|---|
| <p>1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- перечень оказываемых платных услуг; цены на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги.</li> </ul> <p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сведения об учредителе/учредителях;</li> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</li> <li>- адрес сайта учредителя/учредителей;</li> <li>- свидетельство о государственной регистрации;</li> <li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;</li> <li>- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги</li> <li>- копия плана ФХД или бюджетной сметы;</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении;</li> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг;</li> <li>- план по улучшению качества работы организации.</li> </ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul> | 2022-2024 гг.   |
| <p>2. Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <p>Доступностью записи на получение услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- по телефону;</li> <li>- на официальном сайте организации.</li> </ul>  | 2022-2024 гг.   |
| <p>3. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специальными креслами-колясками;</li> <li>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.</li> </ul> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p>  | 2022-2024 гг.   |

|   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).</li> </ul> |  |
|---|--|

| <b>Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» Чебоксарского района Чувашской Республики</b>  | <b>Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг</b> |
|--|--|
| <p>1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</li> <li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;</li> <li>- ФИО и должности руководящего состава организации культуры;</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении.</li> </ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.).</li> </ul> | <p>2022-2024 гг.</p>   |
| <p>2. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- специальными креслами-колясками.</li> </ul> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.</li> </ul>  | <p>2022-2024 гг.</p>   |

| <b>Бюджетное учреждение культуры Чебоксарского района Чувашской Республики «Музей «Бичурин и современность»</b>  | <b>Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг</b> |
|--|--|
| <p>1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонах, адресах сайтов, адресах электронной почты учредителя/учредителей;</li> <li>- о результатах независимой оценки качества условий оказания</li> </ul> | <p>2022-2024 гг.</p>   |

|   |               |
|---|---------------|
| <p>услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</li> <li>- копия устава организации культуры;</li> <li>- свидетельство о государственной регистрации;</li> <li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;</li> <li>- положения о филиалах и представительствах;</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- копия плана ФХД или бюджетной сметы;</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении;</li> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг;</li> <li>- план по улучшению качества работы организации.</li> </ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul> |               |
| <p>2. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специальными креслами-колясками.</li> </ul> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>   | 2022-2024 гг. |

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Муниципальное бюджетное учреждение «Городская централизованная библиотечная система» г. Канаш Чувашской Республики</b></p>  | <p><b>Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг</b></p> |
| <p>1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на</p> | <p>2022-2024 гг.</p>  |

|   |               |
|---|---------------|
| <p>официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</li> <li>- адрес сайта учредителя/учредителей;</li> <li>- копия устава организации культуры;</li> <li>- свидетельство о государственной регистрации;</li> <li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;</li> <li>- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- копия плана ФХД или бюджетной сметы;</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении;</li> <li>- информация о планируемых мероприятиях;</li> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг;</li> <li>- план по улучшению качества работы организации.</li> </ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul> |               |
| <p>2. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- специальными креслами-колясками;</li> <li>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.</li> </ul> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;</li> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>  | 2022-2024 гг. |

|   |  |
|---|--|
| <p align="center"><b>Муниципальное бюджетное учреждение «Краеведческий музей»<br/>города Канаш Чувашской Республики</b></p>   | <p align="center"><b>Сроки реализации мероприятий по<br/>улучшению качества<br/>оказания услуг</b></p> |
| <p>1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты.</li> </ul> | 2022-2024 гг.  |

|   |               |
|---|---------------|
| <p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сведения об учредителе/учредителях;</li> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</li> <li>- адрес сайта учредителя/учредителей;</li> <li>- свидетельство о государственной регистрации;</li> <li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;</li> <li>- положения о филиалах и представительствах;</li> <li>- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги</li> <li>- копия плана ФХД или бюджетной сметы;</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении.</li> </ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul> |               |
| <p>2. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- специальными креслами-колясками;</li> <li>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.</li> </ul> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>   | 2022-2024 гг. |

|   |  |
|---|--|
| <p align="center"><b>Автономное учреждение «Городской Дворец культуры» г. Канаш<br/>Чувашской Республики</b></p>  | <p align="center"><b>Сроки реализации мероприятий по<br/>улучшению качества<br/>оказания услуг</b></p> |
| <p>1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на</p> | <p align="center">2022-2024 гг.</p>  |

|  |               |
|--|---------------|
| <p>официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</li> <li>- свидетельство о государственной регистрации;</li> <li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;</li> <li>- копия плана ФХД или бюджетной сметы;</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении;</li> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг;</li> <li>- план по улучшению качества работы организации.</li> </ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг;</li> </ul> <p>мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p> |               |
| <p>2. Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <p>Доступностью записи на получение услуги на официальном сайте организации.</p>   | 2022-2024 гг. |
| <p>3. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специальными креслами-колясками.</li> </ul> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.</li> </ul>   | 2022-2024 гг. |

| Муниципальное бюджетное учреждение «Библиотека»<br>г. Новочебоксарска Чувашской Республики   | Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг |
|--|---|
| <p>1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- копия плана ФХД или бюджетной сметы.</li> </ul> | 2022-2024 гг.   |



|  |               |
|--|---------------|
| <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.).</li> </ul>  |               |
| <p>2. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- специальными креслами-колясками;</li> <li>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.</li> </ul> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;</li> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul> | 2022-2024 гг. |

| <b>Муниципальное бюджетное учреждение «Историко-художественный музейный комплекс» города Новочебоксарска Чувашской Республики</b>   | <b>Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг</b> |
|---|--|
| <p>1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</li> <li>- копия плана ФХД или бюджетной сметы;</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении;</li> <li>- информация о планируемых мероприятиях;</li> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг;</li> <li>- план по улучшению качества работы организации.</li> </ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul> | 2022-2024 гг.  |
| <p>2. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специальными креслами-колясками.</li> </ul> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p>  | 2022-2024 гг.  |

|   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;</li> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul> |  |
|---|--|

| <p align="center"><b>Автономное учреждение «Дворец культуры» Химик» города Новочебоксарска Чувашской Республики</b></p>  | <p align="center"><b>Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг</b></p> |
|--|--|
| <p>1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</li> <li>- адрес сайта учредителя/учредителей;</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении;</li> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг;</li> <li>- план по улучшению качества работы организации.</li> </ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul> | <p align="center">2022-2024 гг.</p>  |
| <p>2. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специальными креслами-колясками;</li> <li>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.</li> </ul> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).</li> </ul>  | <p align="center">2022-2024 гг.</p>  |

| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мемориальный комплекс «Победа»  | Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг |
|--|---|
| <p>1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дата создания;</li> <li>- сведения об учредителе/учредителях;</li> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</li> <li>- адрес сайта учредителя/учредителей;</li> <li>- свидетельство о государственной регистрации;</li> <li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги</li> <li>- копия плана ФХД или бюджетной сметы;</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении;</li> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг;</li> <li>- план по улучшению качества работы организации.</li> </ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul> | 2022-2024 гг.   |
| <p>2. Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности, навигации внутри организации культуры.</p>   | 2022-2024 гг.   |
| <p>3. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- специальными креслами-колясками;</li> <li>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.</li> </ul> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;</li> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>   | 2022-2024 гг.   |

| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец культуры «Акация»   | Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг |
|--|---|
| <p>1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дата создания;</li> <li>- сведения об учредителе/учредителях;</li> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</li> <li>- адрес сайта учредителя/учредителей;</li> <li>- свидетельство о государственной регистрации;</li> <li>- режим, график работы организации культуры;</li> <li>- виды предоставляемых услуг организацией культуры;</li> <li>- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- копия плана ФХД или бюджетной сметы;</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении;</li> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг;</li> <li>- план по улучшению качества работы организации.</li> </ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul> | 2022-2024 гг.   |
| <p>2. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами;</li> <li>- специальными креслами-колясками;</li> <li>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.</li> </ul> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;</li> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях</li> </ul>   | 2022-2024 гг.   |

|  |  |
|--|--|
| <p>организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul> |  |
|--|--|

| Муниципальное автономное учреждение культуры Дворец культуры «Салют»  | Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг |
|---|---|
| <p>1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</li> <li>- свидетельство о государственной регистрации;</li> <li>- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- копия плана ФХД или бюджетной сметы;</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении;</li> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг;</li> <li>- план по улучшению качества работы организации.</li> </ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul> | 2022-2024 гг.   |
| <p>2. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специальными креслами-колясками;</li> <li>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.</li> </ul> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;</li> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>   | 2022-2024 гг.   |

| <b>Муниципальное бюджетное учреждение культуры<br/>«Централизованная клубная система города Чебоксары»</b>   | <b>Сроки реализации мероприятий по<br/>улучшению качества<br/>оказания услуг</b> |
|--|--|
| <p>1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</li> <li>- адрес сайта учредителя/учредителей;</li> <li>- копия устава организации культуры;</li> <li>- свидетельство о государственной регистрации;</li> <li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;</li> <li>- положения о филиалах и представительствах;</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- копия плана ФХД или бюджетной сметы;</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении.</li> </ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul> | 2022-2024 гг.  |
| <p>2. Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности, доступность питьевой воды.</p>   | 2022-2024 гг.  |
| <p>3. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>  | 2022-2024 гг.  |

| <b>Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Объединение библиотек г. Чебоксары» Чувашской Республики</b>              | <b>Сроки реализации мероприятий по<br/>улучшению качества<br/>оказания услуг</b> |
|---|--|
| 1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в | 2022-2024 гг.  |

|   |               |
|---|---------------|
| <p>сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- свидетельство о государственной регистрации;</li> <li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- копия плана ФХД или бюджетной сметы;</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении.</li> </ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.).</li> </ul> |               |
| <p>2. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов.</li> </ul> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>   | 2022-2024 гг. |

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Мемориальный комплекс летчика-космонавта СССР А. Г. Николаева» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики</b></p>  | <p><b>Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг</b></p> |
| <p>1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги</li> <li>- копия плана ФХД или бюджетной сметы;</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении.</li> </ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры</li> </ul> | 2022-2024 гг.   |

|   |               |
|---|---------------|
| (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).   |               |
| <p>2. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специальными креслами-колясками;</li> <li>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.</li> </ul> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;</li> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).</li> </ul> | 2022-2024 гг. |

|   |  |
|---|--|
| <b>Автономное учреждение Чувашской Республики «Чувашский государственный экспериментальный театр драмы» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики</b>   | <b>Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг</b> |
| <p>1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- копия устава организации культуры;</li> <li>- свидетельство о государственной регистрации;</li> <li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;</li> <li>- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- копия плана ФХД или бюджетной сметы.</li> </ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul> | 2022-2024 гг.  |
| <p>2. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специальными креслами-колясками;</li> <li>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.</li> </ul> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;</li> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-</li> </ul>  | 2022-2024 гг.  |



|   |  |
|---|--|
| точечным шрифтом Брайля;<br>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |  |
|---|--|

|  |   |
|--|---|
| <b>Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Чувашская республиканская специальная библиотека имени Л.Н. Толстого» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики</b>  | <b>Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг</b><br>2022-2024 гг. |
| <p>1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</li> <li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя.</li> </ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul> |   |
| <p>2. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специальными креслами-колясками.</li> </ul> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>   | 2022-2024 гг.   |

|   |   |
|---|---|
| <b>Автономное учреждение Чувашской Республики «Республиканский центр народного творчества «Дворец культуры тракторостроителей» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики</b>  | <b>Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг</b><br>2022-2024 гг. |
| <p>1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</li> <li>- свидетельство о государственной регистрации;</li> <li>- решения учредителя о создании организации культуры и</li> </ul> |   |

|  |               |
|--|---------------|
| <p>назначении ее руководителя;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- копия плана ФХД или бюджетной сметы;</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении.</li> </ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul>  |               |
| <p>2. Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности, доступность питьевой воды.</p>   | 2022-2024 гг. |
| <p>3. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- специальными креслами-колясками.</li> </ul> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;</li> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).</li> </ul> | 2022-2024 гг. |

| <p><b>Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Чувашский государственный художественный музей» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики</b></p>   | <p><b>Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг</b></p> |
|--|---|
| <p>1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты;</li> <li>- о видах предоставляемых услуг организацией культуры;</li> <li>- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</li> </ul> <p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций»</p> | 2022-2024 гг.   |

|  |               |
|--|---------------|
| <p>культуры в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</li> <li>- копия устава организации культуры;</li> <li>- свидетельство о государственной регистрации;</li> <li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- копия плана ФХД или бюджетной сметы;</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении.</li> </ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul> |               |
| <p>2. Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навигации внутри организации культуры.</li> </ul>   | 2022-2024 гг. |
| <p>3. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специальными креслами-колясками.</li> </ul> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;</li> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);</li> <li>- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>  | 2022-2024 гг. |

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Автономное учреждение Чувашской Республики<br/>«Чувашский государственный ордена Дружбы народов театр юного зрителя им. М. Сеспеля» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики</b></p>   | <p><b>Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг</b></p> |
| <p>1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</li> </ul> <p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления</p> | <p>2022-2024 гг.</p>  |

|  |               |
|--|---------------|
| <p>информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей</li> <li>- положения о филиалах и представительствах</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги</li> </ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)</li> </ul> |               |
| <p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию: <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> </ul> </li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению</li> </ul>   | 2022-2024 гг. |

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Национальная библиотека Чувашской Республики» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики</b></p>   | <p><b>Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг</b></p> |
| <p>1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о местонахождении организации культуры и ее филиалов.</li> </ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul> | 2022-2024 гг.   |
| <p>2. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специальными креслами-колясками.</li> </ul> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>   | 2022-2024 гг.   |

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Чувашская республиканская детско-юношеская библиотека» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики</b></p> | <p><b>Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг</b></p> |
| <p>1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в</p>  | 2022-2024 гг.   |

|  |               |
|--|---------------|
| <p>сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей.</li> </ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul> |               |
| <p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>   | 2022-2024 гг. |

|  |  |
|--|--|
| <p align="center"><b>Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Чувашский национальный музей» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики</b></p>  | <p align="center"><b>Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг</b></p> |
| <p>1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</li> <li>- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- копия плана ФХД или бюджетной сметы;</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении;</li> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг;</li> <li>- план по улучшению качества работы организации.</li> </ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> </ul> | 2022-2024 гг.  |

|  |               |
|--|---------------|
| <p>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>   |               |
| <p>2. Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности, доступностью записи на получение услуги на официальном сайте организации.</p>  | 2022-2024 гг. |
| <p>3. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов.</li> </ul> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul> | 2022-2024 гг. |

| <p><b>Автономное учреждение Чувашской Республики «Чувашский государственный театр кукол» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики</b></p>  | <p><b>Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг</b></p> |
|---|---|
| <p>1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</li> <li>- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- копия плана ФХД или бюджетной сметы;</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении.</li> </ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul> | 2022-2024 гг.   |
| <p>2. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специальными креслами-колясками.</li> </ul> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги</li> </ul>  | 2022-2024 гг.   |

|   |  |
|---|--|
| сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |  |
|---|--|

| <b>Автономное учреждение Чувашской Республики «Государственный орден «Знак Почета» русский драматический театр» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики</b>   | <b>Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг</b> |
|---|--|
| <p>1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о местонахождении организации культуры и ее филиалов;</li> <li>- о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонах, адресах сайтов, адресах электронной почты учредителя/учредителей;</li> <li>- о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресах сайтов структурных подразделений, адресах электронной почты;</li> <li>- о режиме и графике работы организации культуры;</li> <li>- о видах предоставляемых услуг организацией культуры;</li> <li>- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</li> </ul> <p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</li> <li>- свидетельство о государственной регистрации;</li> <li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя.</li> </ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul> | 2022-2024 гг.  |
| <p>2. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности, специальными креслами-колясками.</p> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры,</li> </ul>  | 2022-2024 гг.  |

|   |  |
|---|--|
| прошедшими необходимым обучение (инструктирование). |  |
|---|--|

| <b>Автономное учреждение Чувашской Республики «Чувашский государственный ордена Трудового Красного Знамени академический драматический театр им. К. В. Иванова» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики</b>   | <b>Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг</b> |
|---|--|
| <p>1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- копия плана ФХД или бюджетной сметы;</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении.</li> </ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul> | 2022-2024 гг.  |
| <p>2. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специальными креслами-колясками.</li> </ul> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>  | 2022-2024 гг.  |

| <b>Автономное учреждение Чувашской Республики «Чувашский государственный театр оперы и балета» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики</b>  | <b>Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг</b> |
|---|--|
| <p>1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</li> </ul> <p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации</p> | 2022-2024 гг.  |



|   |               |
|---|---------------|
| <p>культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сведения об учредителе/учредителях;</li> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</li> <li>- адрес сайта учредителя/учредителей;</li> <li>- копия плана ФХД или бюджетной сметы.</li> </ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul> |               |
| <p>2. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специальными креслами-колясками;</li> <li>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.</li> </ul> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;</li> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>   | 2022-2024 гг. |