

ПРОТОКОЛ
заседания Координационного совета по защите прав потребителей
при Главе Чувашской Республики

от 24 сентября 2019 г. № 3
г. Чебоксары

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ

Глава Чувашской Республики,
председатель Координационного совета М.В. Игнатьев

Присутствовали члены
Совета:

И.Б. Моторин, Н.В. Алексеева, С.Г. Артамонов,
М.В. Анисимов, С.Н. Анисимов, Т.Н. Аносова, В.Н. Виктор
торов, А.А. Грищенко, П.В. Иванов, И.Г. Иванов,
В.В. Кочетков, С.В. Кудряшов, А.О. Ладыков, Н.Ф. Лу
говская, А.М. Николаев, А.Н. Палькин, А.Н. Рыбаков,
Н.В. Сергеев, Р.Н. Тимофеев, Н.Ю. Тимофеева,
О.В. Чепрасова

Приглашенные:

И.Н. Абызов, Д.В. Авербах, К.И. Белов, Л.П. Белова,
В.Н. Данилов, А.Н. Дудин, Т.Л. Евдокимова, Р.Р. Зина
туллина, А.Л. Иванова, А.Ю. Медюков, М.Ю. Михайлов,
П.Н. Никифоров, И.О. Орлова, И.В. Петров, Е.В. Рома
нов, А.А. Рузавин, М.Г. Русинов, В.А. Сивов, А.А. Си
зов, С.А. Федоров

I. О мерах по защите прав потребителей услуг связи

(Игнатьев, Анисимов, Евдокимова, Ладыков)

1.1. Принять к сведению информацию выступающих по данному во
просу.

1.2. Мининформполитики Чувашии (М.В. Анисимову):

совместно с операторами сотовой связи разработать план развития
сетей связи на территории Чувашской Республики на 2020–2021 годы.

Срок: до 10 ноября 2019 г.;

разработать критерии оценки качества услуг операторов связи и
довести до участников рынка услуг связи в целях совершенствования
оказываемых услуг связи.

Срок: до 1 декабря 2019 г.;

совместно с Управлением Роскомнадзора по Чувашской Республи
ке – Чувашии (Т.Л. Евдокимовой) продолжить проведение профилактиче
ских мероприятий с операторами связи по вопросам обеспечения защиты
прав потребителей.

Срок: до 31 декабря 2019 г.;

Чуваш Республикн
Пудлхён Администрация
Администрация Главы
Чувашской Республики
ПОСТУПИЛО

совместно с операторами связи, общественными организациями в сфере защиты прав потребителей продолжить разъяснительную работу с гражданами по вопросам прав и обязанностей потребителей в сфере услуг связи.

Срок: до 31 декабря 2019 г.;

совместно с Минюстом Чувашии (Н.Ю. Тимофеевой) и органами местного самоуправления:

отработать механизм, в соответствии с действующим законодательством, предоставления земельных участков под установку станций вещания на территориях муниципальных образований.

Срок: до 1 декабря 2019 г.;

проводить мониторинг предоставления земельных участков органами местного самоуправления под установку станций вещания.

Срок: ежеквартально.

1.3. Минтранс Чувашии (А.М. Николаеву) совместно с Мининформполитики Чувашии (М.В. Анисимовым), Минюстом Чувашии (Н.Ю. Тимофеевой), Минстроем Чувашии (А.А. Грищенко) и органами местного самоуправления рассмотреть возможность размещения станций вещания вдоль автомобильных трасс с учетом перспективы их развития с целью максимального обеспечения услугами связи участников дорожного движения.

Срок: до 1 декабря 2019 г.

1.4. Рекомендовать органам местного самоуправления при рассмотрении и утверждении проектов планировки территории и проектов межевания территории учитывать необходимость определения состава и структуры объектов и сооружений связи.

Срок: постоянно.

II. О качестве предоставления медицинских услуг организациями Чувашской Республики

(Игнатъев, Аносова, Викторов)

2.1. Принять к сведению информацию выступающих по данному вопросу.

2.2. Минздраву Чувашии (В.Н. Викторову):

разработать план установки электронных терминалов (инфоматов) с сенсорным экраном в медицинских организациях Чувашской Республики для записи клиентов на прием к врачу.

Срок: до 1 декабря 2019 г.;

совместно с медицинскими организациями и администрациями муниципальных районов принять меры по укомплектованию фельдшерско-акушерских пунктов в районных центрах медицинскими специалистами и оснащению необходимым оборудованием, а также медицинских организаций – автомобилями скорой медицинской помощи.

Срок: до 31 декабря 2020 г.;

2.3. Рекомендовать медицинским организациям, предоставляющим гражданам медицинские услуги:

обеспечить размещение на информационных стендах медицинских организаций информации о порядке рассмотрения обращений граждан, о

возможности и порядке обжалования действий (бездействия) медицинского и иного персонала с указанием фамилии, имени, отчества ответственного должностного лица и номера кабинета для обращения пациентов с замечаниями и предложениями.

Срок: до 1 ноября 2019 г.;

организовать своевременное и объективное рассмотрение руководством и врачебной комиссией обращений граждан, поступивших в медицинскую организацию, в том числе путем личного приема граждан руководителем и уполномоченными должностными лицами медицинской организации.

Срок: до 31 декабря 2019 г.;

осуществлять мониторинг обращений граждан в разрезе структурных подразделений с проведением анализа и контроля за принятием соответствующих мер в отношении ответственных должностных лиц.

Срок: ежеквартально;

принимать меры по устранению причин, способствующих росту количества повторных и коллективных обращений граждан по проблемным вопросам.

Срок: до 31 декабря 2019 г.

III. О мерах по защите прав потребителей при предоставлении платных образовательных услуг

(Игнатьев, Кудряшов)

3.1. Принять к сведению информацию выступающих по данному вопросу.

3.2. Рекомендовать образовательным организациям, предоставляющим гражданам платные образовательные услуги:

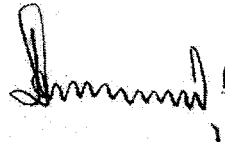
не допускать случаев включения в договоры об оказании платных образовательных услуг условий, ущемляющих права потребителя, установленные законодательством о защите прав потребителей.

Срок: до 31 декабря 2019 г.;

проводить мероприятия, предусматривающие обсуждение с родителями (законными представителями) учащихся, студентов и воспитанников детских садов вопросов оказания платных образовательных услуг.

Срок: в течение 2019/20 учебного года.

Председатель
Координационного совета,
Глава Чувашской Республики



М.Игнатьев