

ПРОТОКОЛ

заседания Координационного совета по защите прав потребителей при Главе Чувашской Республики

от 10 апреля 2018 г. № 1
г. Чебоксары

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ

Глава Чувашской Республики,
председатель Координационного совета М.В. Игнатьев

Присутствовали члены Совета:
Моторин И.Б., Алексеева Н.В., Аносова Т.Н., Иванов В.Н.,
Иванов И.Г., Кочетков В.В., Кудряшов С.В., Ладыков А.О.,
Луговская Н.Ф., Михайлов В.Ю., Павлов В.М., Прокопьева Н.В.,
Рыбаков А.Н., Сергеев Н.В., Тимофеев Р.Н., Тимофеева Н.Ю.,
Федотов М.И., Чепрасова О.В.

Приглашенные:
Андреев А.Б., Антонова И.Н., Бычковский Ю.Б., Голубых Ю.Н.,
Кизиллов А.В., Стройкова Ю.В.

1. О реализации мер по защите прав потребителей в Чувашской Республике

(Антонова, Аносова, Голубых, Игнатьев, Кизиллов, Кочетков, Ладыков, Луговская, Рыбаков, Стройкова, Чепрасова)

1.1. Принять к сведению информацию руководителя Управления Роспотребнадзора по Чувашской Республике – Чувашии Н.Ф. Луговской и и.о. министра экономического развития, промышленности и торговли Чувашской Республики И.Н. Антоновой о реализации мер по защите прав потребителей в Чувашской Республике.

1.2. Минэкономразвития Чувашии (В.А. Аврелькин):
совместно с Управлением Роспотребнадзора по Чувашской Республике – Чувашии (Н.Ф. Луговской) провести анализ рынка интернет-торговли и результаты анализа вынести на рассмотрение на очередном заседании Координационного совета по защите прав потребителей при Главе Чувашской Республики.

Срок: до 1 октября 2018 г.;

совместно с администрациями муниципальных районов и городских округов проанализировать деятельность объектов общественного питания на предмет информированности обслуживающего персонала о месте производства продовольственного сырья, используемого для приготовления кулинарных блюд, технологии их приготовления и принять меры по повышению качества обслуживания при оказании услуг общественного питания.

Срок: до 1 июля 2018 г.;

провести совещание с руководителями общественных объединений потребителей по вопросам защиты прав потребителей.

Срок: до 1 июня 2018 г.;

совместно с администрациями муниципальных районов и городских округов организовать оказание консультационных услуг по вопросам защиты прав потребителей в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

Срок: до 1 июня 2018 г.;

Подпись: Антонина Стройкова
Чувашской Республики
18 апреля 2018 г. № 02/4649

продолжить работу по повышению уровня правовой грамотности населения в области защиты прав потребителей.

Срок: постоянно.

1.3. Мининформполитики Чувашии (А.С. Иванову) размещать информацию о фактах правонарушений в сфере защиты прав потребителей в средствах массовой информации.

Срок: постоянно.

1.4. Рекомендовать Управлению Роспотребнадзора по Чувашской Республике – Чувашии (Н.Ф. Луговской) совместно с Управлением Роскомнадзора по Чувашской Республике – Чувашии (Т.Л. Евдокимовой), Минфином Чувашии (С.А. Енипиной), Минтрансом Чувашии (В.Н. Ивановым), Минэкономразвития Чувашии (В.А. Аврелькиным) продолжить информационно-просветительскую деятельность по защите прав потребителей финансовых, транспортных услуг, связи, а также в сфере интернет-торговли.

Срок: до 1 декабря 2018 г. и далее постоянно.

1.5. Рекомендовать Отделению – Национальному банку по Чувашской Республике Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации (А.Н. Логвинову):

проанализировать поступившие в первом полугодии 2018 года обращения граждан с жалобой на деятельность финансовых организаций, организаций банковской сферы и результаты анализа вынести на рассмотрение на очередном заседании Координационного совета по защите прав потребителей при Главе Чувашской Республики.

Срок: до 1 октября 2018 г.;

совместно с Управлением Роспотребнадзора по Чувашской Республике – Чувашии (Н.Ф. Луговской) организовать проведение совместных консультаций граждан по вопросам, связанным с защитой прав потребителей в области финансовых услуг.

Срок: до 1 июня 2018 г.;

продолжить работу по предотвращению противоправных действий в сфере деятельности микрофинансовых и кредитных организаций, недопущению нелегальных схем по выводу денежных средств, уклонения от уплаты налогов.

Срок: постоянно.

1.6. Минздраву Чувашии (В.Н. Викторову) совместно с Территориальным органом Росздравнадзора по Чувашской Республике (Т.Н. Аносовой), Мининформполитики Чувашии (А.С. Ивановым):

проводить разьяснительную работу среди населения через средства массовой информации о рисках использования лекарственных средств, поставляемых через интернет-магазины.

Срок: постоянно;

размещать в средствах массовой информации сообщения о негативных последствиях потребления контрафактных лекарственных средств.

Срок: постоянно;

продолжить работу по реализации на территории Чувашской Республики эксперимента по маркировке контрольными (идентификационными) знаками отдельных видов лекарственных препаратов для медицинского применения.

Срок: до конца 2020 года;

совместно с Минобразования Чувашии (С.В. Кудряшовым), Мининформполитики Чувашии (А.С. Ивановым) проводить работу среди родительского сообщества по популяризации здорового питания детей и размещать информацию о заболеваниях, связанных с неправильным питанием детей, в средствах массовой информации.

Срок: постоянно.

1.7. Минобразования Чувашии (С.В. Кудряшову) совместно с администрациями муниципальных районов и городских округов проводить в общеобразова-

19.04.18
- 8124
R

тельных организациях и иных учебных заведениях информативно-просветительскую работу по вопросам защиты прав потребителей.

Срок: в течение учебного года.

1.8. Общественным объединениям рекомендовать организовать проведение общественного контроля за соблюдением прав потребителей и в случае выявления фактов нарушений направлять информацию об указанных фактах в органы, уполномоченные рассматривать данные вопросы.

Срок: постоянно.

1.9. Рекомендовать органам местного самоуправления: проводить работу по повышению грамотности специалистов органов местного самоуправления в вопросах защиты прав потребителей.

Срок: постоянно;

реализовывать полномочия по защите прав потребителей в соответствии со статьей 44 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» путем рассмотрения жалоб потребителей, консультирования их по вопросам защиты прав потребителей.

Срок: постоянно;

обращаться в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей) с привлечением Управления Роспотребнадзора по Чувашской Республике – Чувашии (для дачи заключения).

Срок: постоянно.

II. О защите прав потребителей в сфере жилищно-коммунального хозяйства

(Игнатьев, Кочетков, Прокопьева, Тимофеева, Тимофеев)

2.1. Принять к сведению информацию руководителя Госжилинспекции Чувашии – главного государственного жилищного инспектора Чувашской Республики В.В. Кочеткова.

2.2. Госжилинспекции Чувашии (В.В. Кочеткову): продолжить работу по защите прав потребителей в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Срок: постоянно.

совместно с Минстроем Чувашии (В.Ю. Михайловым): провести анализ обращений населения в сферах деятельности по управлению многоквартирными домами, долевого строительства многоквартирных домов, проведения капитального ремонта многоквартирных домов и результатов контрольной деятельности в данных сферах по итогам первого полугодия 2018 года.

Срок: до 1 августа 2018 г.;

совместно с Мининформполитики Чувашии (А.С. Ивановым) размещать информацию о мерах, принятых по результатам рассмотрения обращений потребителей, в средствах массовой информации.

Срок: постоянно;

проводить разъяснительную работу среди населения об угрозах нарушений прав потребителей в сфере жилищно-коммунального хозяйства и информировать о проводимой работе по устранению и предотвращению правонарушений в данной сфере.

Срок: постоянно.

2.3. Минюсту Чувашии (Н.Ю. Тимофеевой) в рамках реализации проекта «Юристы населения» продолжить практику проведения в муниципальных районах и городских округах выездных заседаний рабочей группы с участием представителей органов исполнительной власти Чувашской Республики.

Срок: постоянно.

III. Об утверждении Плана работы Координационного совета по защите прав потребителей при Главе Чувашской Республики на 2018 год (Антонова, Игнатьев)

3.1. Принять к сведению информацию и.о. министра экономического развития, промышленности и торговли Чувашской Республики И.Н. Антоновой.

3.2. Одобрить план работы Координационного совета по защите прав потребителей при Главе Чувашской Республики на 2018 год и принять к руководству.

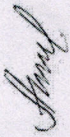
3.3. Организовать выездное заседание Координационного совета по защите прав потребителей при Главе Чувашской Республики в одном из городских округов Чувашской Республики.

Срок: в III квартале 2018 г.

Председатель
Координационного Совета,
Глава Чувашской Республики

М.В. Игнатьев





проект

Утвержден
Протоколом заседания Координационного
совета по защите прав потребителей
при Главе Чувашской Республики от
«10» *сентября* 2018 г. № 1

**План работы
Координационного совета по защите прав потребителей при Главе Чувашской Республики на 2018 год**

№ п/п	Рассматриваемые вопросы	Ответственные исполнители	Срок рассмотрения
1	2	3	4
1.	О выявлении и пресечении незаконного ввоза, производства и оборота продукции легкой промышленности	Управление Роспотребнадзора по Чувашской Республике – Чувашии*	III квартал
2.	О мерах по защите прав потребителей в сфере интернет-торговли	Минэкономразвития Чувашии, Управление Роспотребнадзора по Чувашской Республике – Чувашии	III квартал
3.	О мерах по защите прав потребителей финансовых услуг	Союз юристов Чувашии*, Управление Роспотребнадзора по Чувашской Республике – Чувашии	III квартал
4.	Об информировании и консультировании потребителей по вопросам качества и безопасности товаров (работ, услуг)	Управление Роспотребнадзора по Чувашской Республике – Чувашии, органы исполнительной власти Чувашской Республики	III квартал
5.	О мерах по защите прав потребителей, реализуемых администрациями муниципальных районов и городских округов Чувашской Республики в 2018 году	Минэкономразвития Чувашии, администрации муниципальных районов и городских округов Чувашской Республики*	IV квартал
6.	Об утверждении плана работы Координационного совета по защите прав потребителей при Главе Чувашской Республики на 2019 год	Минэкономразвития Чувашии	IV квартал

* – по согласованию

Андрей