**Информация**

администрации Красночетайского района

о поступлении и результатах рассмотрения обращений граждан

**за IV квартал 2020 года.**

За четвертый квартал 2020 года в администрацию Красночетайского района поступило 26 письменных заявлений (АППГ 14) и 3 устных обращений (АППГ 5).

 В своих письмах и заявлениях в адрес главы администрации района люди поднимают самые разнообразные вопросы. Так всю поступившую корреспонденцию можно разделить на следующие группы:

8- обращений связаны с вопросом строительства автомобильной дороги (АППГ 0);

4 - обращения связанно с жилищными вопросами: переселение граждан из ветхого аварийного жилья, выделение временного жилья гражданам оказавшимся в трудной жизненной ситуации, предоставление жилья детям-сиротам по договору социального найма (АППГ 5);

3 – обращения связанно с коммунально-бытовым обслуживанием населения (АППГ 1) и другие.

Через вышестоящие органы исполнительной власти поступило 16 писем (АППГ 3), из них 3 письма пересланное Администрацией Президента Российской Федерации (АППГ 1). На все письма даны ответы разъяснительного характера и своевременно заполнены в разделе «Результаты рассмотрения обращений» на Интернет – портале ССТУ РФ. Коллективных писем – 3 (АППГ 1), анонимных –1 (АППГ 1), повторных – нет (АППГ 0).

Из числа всех обращений, полученных за четвертый квартал 2020 года при рассмотрении получили разъяснения 20 обращений, удовлетворено 2 обращения, взято на контроль - 4 обращение.

На приеме у главы администрации района побывали 3 гражданина (АППГ 5). Из них:

2– пенсионеры (АППГ 3);

1 – временно безработный (АППГ 2).

Граждане, пришедшие на прием в основном обсуждали жилищные вопросы, вопросы благоустройства, вопросы оказания материальной помощи и другие.

Всем обратившимся даны разъяснения и рекомендации по существу поднимаемых ими вопросов.