

Приложение № 2
к протоколу Общественного совета по
проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры при Министерстве культуры, по
делам национальностей и архивного дела
Чувашской Республики

Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики по улучшению качества условий оказания услуг:

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Алатырский краеведческий музей»	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
<p>1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организаций культуры на официальном сайте в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений организации, включая необходимые документы и другие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Дата создания организации; – Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам; – Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; – Информация о планируемых мероприятиях; – Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры; – Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); – Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; – План по улучшению качества работы организации; – Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению. 	2021-2023 гг.
<p>2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; – Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; – Наличие сменных кресел-колясок; – Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; – Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	2021-2023 гг.

Автономное учреждение «Алатырский городской парк культуры и отдыха»	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
<p>1. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; – Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – Наличие сменных кресел-колясок; – Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; – Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); – Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); – Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	2021-2023 гг.

Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской парк культуры и отдыха» г. Шумерля	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
<p>1. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; – Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; – Наличие сменных кресел-колясок; – Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; – Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	2021-2023 гг.

Муниципальное автономное учреждение культуры «Историко-краеведческий Дом-музей Н.И. Лобачевского» Козловского городского поселения Козловского района Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
<p>1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организаций культуры на официальном сайте в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных</p>	2021-2023 гг.

<p>подразделений организации, включая необходимые документы и другие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Схема проезда; – Сведения об учредителе (учредителях); – Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры; – Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам; – Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; – Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); – Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией; – Свидетельство о государственной регистрации; – Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры; – Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; – Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению. 	
<p>2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – Наличие сменных кресел-колясок; – Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); – Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации). 	2021-2023 гг.

<p align="center">Автономное учреждение «Канашский городской парк культуры и отдыха»</p>	<p align="center">Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг</p>
<p>1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организаций культуры на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений организации, включая необходимые документы и другие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Схема проезда; – Дата создания организации; – Сведения об учредителе (учредителях); – Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам; – Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; – Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); – Информация о материально-техническом обеспечении 	2021-2023 гг.

<p>предоставления услуг организацией;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Информация о планируемых мероприятиях; - Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; - Копия устава; - Свидетельство о государственной регистрации; - Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры; - Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; - Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); - Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; - План по улучшению качества работы организации. 	
<p>2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - Наличие сменных кресел-колясок; - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	2021-2023 гг.

<p align="center">Бюджетное учреждение культуры Красночетайского района Чувашской Республики «Краеведческий народный музей «Человек и природа» им. Валерьяна Толстова-Атнарского»</p>	<p align="center">Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг</p>
<p>1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организации культуры на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений организации, включая необходимые документы и другие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Схема проезда; - Сведения об учредителе (учредителях); - Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам; 	2021-2023 гг.

<ul style="list-style-type: none"> - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; - Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией; - Информация о планируемых мероприятиях; - Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; - Копия устава; - Свидетельство о государственной регистрации; - Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры; - Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; - Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); - Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; - План по улучшению качества работы организации. 	
<p>2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие сменных кресел-колясок; - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации). 	2021-2023 гг.

<p align="center">Автономное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Красночетайского района Чувашской Республики</p>	<p align="center">Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг</p>
<p>1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организации культуры на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений организации, включая необходимые документы и другие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Схема проезда; - Дата создания организации; - Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры; - Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам; - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; - Обеспечение технической возможности выражения 	2021-2023 гг.

<p>получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <ul style="list-style-type: none"> – Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией; – Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; – План по улучшению качества работы организации. 	
<p>2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Наличие сменных кресел-колясок; – Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; – Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	2021-2023 гг.

<p align="center">Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр развития культуры и библиотечного дела» Красноармейского района Чувашской Республики</p>	<p align="center">Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг</p>
<p>1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организации культуры на официальном сайте в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений организации, включая необходимые документы и другие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Схема проезда; – Сведения об учредителе (учредителях); – Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; – Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией; – Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; – Копия устава; – Свидетельство о государственной регистрации; – Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры; – Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; – Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); – Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; – План по улучшению качества работы организации. 	2021-2023 гг.
<p>2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Оборудование входных групп пандусами или подъемными 	2021-2023 гг.

<p>платформами;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Наличие сменных кресел-колясок; - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	
---	--

<p align="center">Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр развития культуры Урмарского района»</p>	<p align="center">Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг</p>
<p>1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организации культуры на официальном сайте в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений организации, включая необходимые документы и другие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Свидетельство о государственной регистрации; - Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; - План по улучшению качества работы организации. 	<p align="center">2021-2023 гг.</p>
<p>2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - Наличие сменных кресел-колясок; - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации). 	<p align="center">2021-2023 гг.</p>

<p align="center">Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр развития культуры, библиотечного обслуживания и архивного дела» Козловского района Чувашской Республики</p>	<p align="center">Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг</p>
--	--

<p>1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организации культуры на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений организации, включая необходимые документы и другие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; – Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; – План по улучшению качества работы организации. 	2021-2023 гг.
<p>2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Наличие сменных кресел-колясок; – Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; – Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	2021-2023 гг.

Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» Порецкого района Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
<p>1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организации культуры на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений организации, включая необходимые документы и другие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Сведения об учредителе (учредителях); – Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); – Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией; – Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; – План по улучшению качества работы организации. 	2021-2023 гг.
<p>2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Наличие сменных кресел-колясок; – Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	2021-2023 гг.

Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система» Порецкого района Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
<p>1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организации культуры на официальном сайте в</p>	2021-2023 гг.

<p>соответствие с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений организации, включая необходимые документы и другие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; – План по улучшению качества работы организации. 	
<p>2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Наличие сменных кресел-колясок; – Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	2021-2023 гг.

<p align="center">Муниципальное автономное учреждение культуры «Чебоксарский городской детский парк им. космонавта А.Г. Николаева» муниципального образования города Чебоксары – столицы Чувашской Республики»</p>	<p align="center">Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг</p>
<p>1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организации культуры на официальном сайте в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений организации, включая необходимые документы и другие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Полное и сокращенное наименование организации; – Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам; – Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; – Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); – Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией; – Копия устава; – Свидетельство о государственной регистрации; – Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры; – Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; – Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; – План по улучшению качества работы организации; – Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению. 	2021-2023 гг.
<p>2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Оборудование входных групп пандусами или подъемными 	2021-2023 гг.

<p>платформами;</p> <ul style="list-style-type: none"> – Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; – Наличие сменных кресел-колясок; – Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; – Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); – Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	
---	--

<p align="center">Муниципальное автономное учреждение культуры «Центральный парк культуры и отдыха «Лакреевский лес»</p>	<p align="center">Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг</p>
<p>1. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Наличие сменных кресел-колясок; – Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	<p align="center">2021-2023 гг.</p>

<p>Обособленное подразделение (филиал) без права юридического лица – Музей М. Сеспеля бюджетного учреждения Чувашской Республики «Чувашский национальный музей» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики</p>	<p align="center">Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг</p>
<p>1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организации культуры на официальном сайте в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений организации, включая необходимые документы и другие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Схема проезда; – Сведения об учредителе (учредителях); – Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; – Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; – Свидетельство о государственной регистрации; – Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; – Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); – Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их 	<p align="center">2021-2023 гг.</p>

<p>деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> – План по улучшению качества работы организации. 	
<p>2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – Наличие сменных кресел-колясок; – Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; – Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации). 	<p>2021-2023 гг.</p>