

УТВЕРЖДАЮ

И.о. начальника МКУ «Отдел культуры по делам национальностей и архивного дела администрации г. Канаш ЧР»

Т.В. Векова

(подпись)

«20» февраля 2021 г.

### ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в автономном учреждении «Канашский городской парк культуры и отдыха» города Канаш Чувашской Республики на 2021-2023 гг.

п/п критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Не полное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в	Обновить и привести содержание и форму предоставления информации и деятельности учреждения на официальном сайте в соответствии с требованием приказа Министерства культуры Российской Федерации от февраля 2015 года № 277, с указанием следующих сведений на	Май месяц 2021 г.	Директор АУ «Канашский городской парк культуры и отдыха» Самукова Оксана Николаевна		31 мая 2021 г.

	<p>помещении организации,  - на официальном сайте  организации в информационно-  телекоммуникационной сети  «Интернет»</p>	<p>информационных стендах в  помещении организации и :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- схема проезда организации;</li> <li>- дата создания организации;</li> <li>- сведения об учредителе (учредителях);</li> <li>- наличие и функционировании формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам;</li> <li>-наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</li> <li>- информация о материально- техническом обеспечении предоставляемых услуг организацией;</li> <li>- информация о планируемых мероприятиях;</li> <li>- информацию о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатов деятельности учреждения;</li> </ul> <p>Копия устава;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- свидетельства о государственной регистрации;</li> <li>- решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры;</li> <li>- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на</li> </ul>				
--	--	---	--	--	--	--

		услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; - копии плана финансово-хозяйственной деятельности; - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры; - план по улучшению качества работы организации				
2.	II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг менее 100 % (от общего числа опрошенных получателей услуг	1. Повышения уровня оснащенности материально-технической базы АУ «Канашский городской парк культуры и отдыха».  2. Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Июль 2021 г.  Ежемесячно	Директор АУ «Канашский городской парк культуры и отдыха» Самукова Оксана Николаевна  Заведующий ХОЗ учреждения Иванова Любовь Ильинична		31 июля 2021 г.
3.	III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Не оборудована территория, прилегающая к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов: - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	1. Приобрести сменные кресла-коляски в количестве 2 шт.  2. Оборудовать в учреждении специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Январь 2022 год  Июль 2023 г.			31 января 2022 г.  31 июля 2023 г.

3.2.	<p>Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>- -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>- -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	Март 2023 г.	<p>Директор АУ «Канашский городской парк культуры и отдыха» Самукова Оксана Николаевна</p> <p>Заведующий ХОЗ учреждения Иванова Любовь Ильинична</p>		31 марта 2023 г.
------	---	--	--------------	--	--	------------------