

Аналитическая справка о работе с обращениями граждан в IV квартале 2020 года.

В IV квартале 2020 года в адрес Госветслужбы Чувашии (далее - Служба) поступило 25 обращений, что на 75% обращений меньше, чем за аналогичный период прошлого года (99).

Из них:

- по вопросам соблюдения ветеринарно-санитарных правил при содержании собак и кошек в городах и населенных пунктах республики – 9 (36%);
- по вопросам отлова животных – 5 (20%);
- вопросам соблюдения ветеринарных правил содержания медоносных пчел – 4 (16%);
- по вопросам гуманного отношения к животным и создания приютов для животных – 3 (12%);
- другие вопросы, относящиеся к компетенции Службы – 2 (8%);
- вопросы, не относящиеся к компетенции Службы – 2 (8%).

Через Администрацию Главы Чувашской Республики поступило 4 обращения, УМВД по г. Чебоксары – 8, органы исполнительной власти Чувашской Республики - 3, от граждан – 7, прочие корреспонденты – 3.

Всего в отчетном периоде сотрудниками структурных подразделений Службы исполнено 24 обращений граждан. На 13 обращений даны разъяснения (из них с выездом на место – 5 обращений), 11 обращений перенаправлены по подведомственности, 1 обращение находится на рассмотрении, срок их исполнения в следующем отчетном периоде.

Сокращение количества обращений обусловлено тем, что с 01.01.2020 вступил в законную силу Федеральный закон от 27.12.2019 № 447 в соответствии с которым, полномочия по осуществлению государственного ветеринарного надзора переданы с регионального на федеральный уровень.

В IV квартале 2020 года в соответствии с Методическими рекомендациями по режиму труда органов государственной власти, органов местного самоуправления и организаций с участием государства, разработанными Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, в связи с необходимостью принятия мер по нераспространению новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) на территории Чувашской Республики, временно ограничен личный прием граждан.

Граждане республики имели возможность обратиться в Госветслужбу Чувашии через «Интерактивную приемную» на официальном сайте Службы.

Все обращения граждан, поступившие в IV квартале 2020 года, рассмотрены в установленные законом сроки.