

**Отчет по анкете
удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг,
предоставляемых МБУ ДО «ЧДХШ № 4 им. Э.М. Юрьева»**

В опросе приняло участие 145 человек – 40% от всех обучающихся. По результатам анкетирования выявлено:

1. За получением какой услуги Вы обратились (наименование):

- Обучение ребенка в художественной школе 45чел. – 31%**
- Художественное образование 34 чел. – 23%**
- Изобразительное искусство 14 чел. – 9,7%**
- Художественно-эстетическое развитие 7 чел. – 4,8%**
- Предпрофессиональная подготовка по направлению живопись 25 чел. – 17,2%**
- Допобразование 20 чел. – 13,8%**

2. Насколько качество предоставления услуги соответствует Вашим ожиданиям:

Критерии оценки	Очень хорошо	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	79чел. 54,5%	58 чел. 40%	8 чел. 5,5%	-
Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	104 чел. 71,7%	40 чел. 27,6%	1 чел. 0,7%	-
Внимательность, вежливость, тактичность персонала	115 чел. 79%	29 чел. 20%	1 чел. 0,7%	-
Компетентность персонала	110 чел. 76%	34 чел. 23,4%	1 чел. 0,7%	-
График работы с посетителями	90 чел. 62%	55 чел. 38%	-	-
Оценка результата полученной услуги	104 чел. 71,7%	40 чел. 27,6%	1 чел. 0,7%	-

3. Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством:

да

100%

нет

4. Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения г. Чебоксары:

- Все устраивает 101 чел. – 75%**
- Сделать ремонт в кабинетах, обновить мебель, оборудование 19 чел. – 13%**
- Обучение дизайну 1 чел. - 0,7%**
- Разнообразии занятий 8 чел. - 5,5%**
- Две смены 2 чел. - 1,4%**
- Развитие , обучение, повышение квалификации педагогов, приглашение сторонних педагогов на мастер-классы 3 чел. – 2,1%**
- Дополнительные экскурсии в художественные галереи в другие города 2 чел. - 1,4%**
- Перевести занятия из Сош 57 в здание художественной школы 3 чел. – 2,1%**
- Учеба на некоммерческой основе с 9 лет 1 чел. - 0,7%**
- Увеличить зарплату преподавателям 1 чел. - 0,7%**
- Доп занятия по лепке из глины 1 чел. - 0,7%**
- Больше количество учителей 1 чел. - 0,7%**
- субботу сделать выходной 1 чел. - 0,7%**

Бесплатные кружки 2 чел. - 1,4%

5. Дата заполнения анкеты – с 21 по 25 мая 2021 года
