

**Анкета**  
**удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг,**  
**предоставляемых МБУДО «ЧДМШ №1 им. С.М. Максимова»**

1. В анкетировании участвовали потребители образовательных услуг: 201 человек (35 %).

2. Насколько качество предоставления услуги соответствует Вашим ожиданиям:

Критерии оценки	Очень хорошо	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	53,7 %	37,3 %	3 %	6 %
доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	58,2 %	17,9 %	16,4 %	7,5 %
внимательность, вежливость, тактичность персонала	58,2 %	35,8 %	1,5 %	4,5 %
компетентность персонала	65,7 %	23,9 %	7,5 %	3 %
график работы с посетителями	47,8 %	28,4 %	13,4 %	10,4 %
оценка результата полученной услуги	61,2 %	25,4 %	9 %	4,5 %

3. На вопрос: взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством, 94 % ответили НЕТ.

4. На вопрос: Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения города Чебоксары, потребители ответили:

Все устраивает  
 Нет предложений  
 Больше бюджетных мест, открытость доступа в помещения  
 Расширить число бюджетных мест  
 Доделать ремонт  
 Откройте библиотеку уже, или наймите нормального библиотекаря  
 Продлить работу школы до 21 часа  
 Возобновить концерты в концертном зале  
 Новые инструменты  
 Лучше финансировать все бюджетные учреждения.  
 Усилить технически помещение для занятий балетом  
 Необходима финансовая помощь со стороны государства

Дата заполнения

27.05.2021